

151271-2026 - Mededinging

Spanje – Diensten voor computerondersteuning en -advies – Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

E-mail: contratacion@fgv.es

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Beschrijving: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identificatiecode van de procedure: 0461aed7-2aa4-49cb-858c-48497ecf05ec

Interne identificatiecode: 25/057

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software,
72500000 Informaticadiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 064 015,76 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Serán razón de exclusión todos los motivos anteriores que supongan una prohibición de contratar publicada en el ROLECE, además de aquellas otras circunstancias recogidas en los pliegos de condiciones distintas a las aquí mencionadas.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Beschrijving: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Interne identificatiecode: 25/057

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software, 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 13 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Otros

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Medidas de gestión medioambiental

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectie criterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Documentacion evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA ECONOMICA.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 46

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Documentación evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6,5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Documentacion evaluable por juicio de valor. OFERTA TECNICA.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 47,5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qIPmYdkVibXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qIPmYdkVibXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 1 Jaar

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Unidad de Contratación y Compras

Openingsdatum: 17/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Unidad de Contratación y Compras

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Igualdad entre hombres y mujeres. Formación en políticas de igualdad (Decreto 118/2022 del Consell).

Medioambientales. Uso de medios electrónicos y tipo de papel (Decreto 118/2022 del Consell)..

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: No aplica ninguna condición financiera

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana - Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Informatie over de termijnen voor beroep: Cabe recurso especial. El procedimiento se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará según lo establecido en el artículo 50 de la LCSP, según el acto que se impugna.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Registratienummer: 40969220140682

Registratienummer: Q9650001B

Stad: Valencia

Postcode: 46014

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

Contactpunt: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

E-mail: contratacion@fgv.es

Telefoon: +034 961924137

Internetadres: <http://www.fgv.es/>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TF3uRU59xbUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Stad: Valencia

Postcode: 46014

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

c71e9b50-a7f0-4516-a262-99f39d9a2d7d-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7e6ea569-3619-49a1-9fdd-f6d2d40e8feb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/03/2026 10:07:31 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 151271-2026

Nummer uitgave PB S: 44/2026

Datum van bekendmaking: 04/03/2026