

152113-2026 - Mededinging

Frankrijk – Telefonisch informatiecentrum – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: INPI

E-mail: achats@inpi.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Beschrijving: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Identificatiecode van de procedure: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Interne identificatiecode: 2026-1824

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Sans objet

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: Sans objet

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Beschrijving: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 6 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: INPI

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: INPI
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: INPI
Registratienummer: 18008001200016
Stad: Courbevoie
Postcode: 92400
Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Land: Frankrijk
Contactpunt: ERIC PLOUZENNEC
E-mail: achats@inpi.fr
Telefoon: 01 56 65 84 45
Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Registratienummer: 17950702500015
Afdeling: 95000
Stad: Cergy-Pontoise
Postcode: 92400
Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Telefoon: +33130173400
Internetadres: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 152113-2026
Nummer uitgave PB S: 44/2026
Datum van bekendmaking: 04/03/2026