

153622-2026 - Mededinging

Noorwegen – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – NRK 2026 - 41 SOC services

OJ S 45/2026 05/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Norsk rikskringkasting AS

E-mail: rune.dahler@nrk.no

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: NRK 2026 - 41 SOC services

Beschrijving: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Identificatiecode van de procedure: 7ca9f175-522c-4ac9-8041-2ccc084ce368

Interne identificatiecode: 2026/41

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Through a proactive cooperation, the partner shall deliver a complete monitoring service supported by a competent professional environment (24 /7/365). This includes an integrated Incident Response Team (IRT) function that ensures NRK necessary impact and assistance with serious security incidents. A central part of the delivery is a mature surgical model with clearly defined roles, distribution of responsibility and efficient interface between the supplier and NRK. It is a requirement that strategic management and customer dialogue take place in Norwegian. English is allowed for technical operative follow-up and documentation, but systems that ensure Norwegian language competence at this level will also be rewarded in order to minimise the risk of mix-ups in critical situations.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie,

72246000 Systeemadviesdiensten, 72300000 Uitwerken van gegevens, 72610000

Computerondersteuningsdiensten, 72700000 Computernetwerkdiensten, 79710000

Beveiligingsdiensten, 79714000 Surveillancediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Noorwegen
Overall in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000 000,00 NOK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Restricted tender contest. Only those who are invited after a prequalification can submit tender offers.

Anskaffelsesforskriften - Change in the competition. The apprentice requirement has been removed. The deadline for qualification has been postponed.

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: NRK 2026 - 41 SOC services

Beschrijving: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Interne identificatiecode: 2026/41

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 72246000 Systeemadviesdiensten, 72300000 Uitwerken van gegevens, 72610000 Computerondersteuningsdiensten, 72700000 Computernetwerkdiensten, 79710000 Beveiligingsdiensten, 79714000 Surveillancediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Noorwegen

Overall in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000 000,00 NOK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aankondiging , Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Documentation requirement: Norwegian companies: Company Registration Certificate Foreign companies: Verification that the tenderer is registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Documentation requirement: The tenderer's Annual Financial Statements from the last two years, including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as any other and new information of relevance to the tenderer's financial situation and fiscal figures. In addition for foreign companies: A credit rating based on the last known accounting figures. The rating shall be carried out by a credit rating company with licence to conduct this service. This assessment must not be more than three months old from the tender deadline and be based on the last approved accounts, and it should provide information on credit worthiness and the degree of bankruptcy risk (bankruptcy prediction).]

The contracting authority reserves the right to obtain a credit/solidity assessment of the tenderer from a certified credit rating company. If the tenderer has a justifiable reason for not submitting the requested documentation, alternative documentation can instead be submitted that sufficiently substantiates that the requirement for economic and financial capacity is fulfilled. The contracting authority will assess whether the documentation is suitable for the requirement's purpose and the documentation's content and reliability. It is the tenderer's responsibility to demonstrate that the alternative documentation provides a sufficient basis for evaluation. The alternative documentation must be issued by or pertaining to the tenderer himself. See point 6.5 for support from other entities.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Tenderers shall have documented experience with the delivery of SOC and event handling services in complex environments with high requirements for security and availability. Documentation requirement: Describe the 3 most important relevant assignments carried out in the last 3 years (max. 1 A4 page per reference. The descriptions shall document the assignments' transferable value to NRK, with particular emphasis on: Operative complexity: Experience with hybrid environments (cloud and on-prem) and organisations with critical needs for 24 hour operation (24/7/365). Regulated security level: Experience with customers who have critical social functions or operate under statutory security requirements (e.g. the Security Act or the Digital Security Act). The scope of the delivery: Technical details such as number of log sources, end points and monitoring regime (detection logic). NRK reserves the right to contact the stated references.

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Tenderers shall document that the company and service delivery comply with recognised national or international quality standards for information security and SOC operations. Documentation requirement: Valid certificate or certificate (or documentation of equivalent level) for the following: Company certification: ISO /IEC 27001 (information security), SOC 2 Type II (covering the SOC delivery), or equivalent

national/international schemes. Operative framework: Documentation that the SOC function and methodology for event management comply with recognised industry standards (e.g. FIRST or NBIM's quality scheme).

Criterium: Supply chain management

Beschrijving van het selectiecriterium: Tenderers shall have established systems for systematic security management and quality assurance, including routines for identifying and managing risks connected to their own sub-suppliers and value chains. Documentation requirement: An account of the tenderer's methods for: Security management: How information security is integrated into the company's management system Supplier chain control: Processes for risk assessment, follow-up and audit of sub-suppliers with access to infrastructure and data. This includes handling of vulnerabilities in third-party components and software. Service quality and SLA: Routines for handling deviations, continual improvements to detection capability and ensuring agreed service quality.

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectiecriterium: Tenderers shall have an established environmental management system to ensure continual improvement of their environmental performance in relation to the delivery. Documentation requirement: Certificate from third party certified systems such as Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS or equivalent. Suppliers without certification can document fulfilment by describing their internal environmental management routines, including concrete routines for energy efficiency and environmentally friendly handling of IT equipment.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Oslo Tingrett

Organisatie voor beroepsprocedures: Oslo Tingrett

Informatie over de termijnen voor beroep: 10 days waiting period after publication of which tenderer we intend to enter into a contract with.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Norsk rikskringkasting AS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Norsk rikskringkasting AS

Registratienummer: 976390512

Postadres: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Stad: OSLO

Postcode: 0340

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Konserninnekjøp - NRK AS

E-mail: rune.dahler@nrk.no

Telefoon: +47 23047000

Fax: +47 23048958

Internetadres: <http://www.nrk.no/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Oslo Tingrett

Registratienummer: 926725939

Stad: Oslo

Postcode: 0125

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

6c7ac638-2ec5-4021-a179-a331eb0fa788-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d9238468-bf89-47a9-b2a7-dff402a2937f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 04/03/2026 12:19:39 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 04/03/2026 12:25:12 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 153622-2026

Nummer uitgave PB S: 45/2026

Datum van bekendmaking: 05/03/2026