

## 159251-2025 - Mededinging

Spanje – Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft – Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas Este, Noreste, Noroeste, Sur y Oeste

OJ S 50/2025 12/03/2025

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas Este, Noreste, Noroeste, Sur y Oeste

Beschrijving: El objeto del presente contrato es la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas de Servicios Este, Noreste, Noroeste, Oeste y Sur de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y de forma proporcional a la distribución geográfica en la región de usuarios y horas de servicio, de conformidad con los principios de la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, y del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

Identificatiecode van de procedure: c746286e-cc6d-4892-8295-5d0eefc1239e

Interne identificatiecode: 061/2025. (A/SER-046440/2024)

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: Conforme al apartado 8 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Pluralidad de criterios. Tramitación urgente

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 848 551 128,68 EUR

#### 2.1.4. Algemene informatie

##### Rechtsgrondslag:

Ander

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

#### 2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 5

##### Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 4. Groep percelen

---

### 4.1. Groep percelen: GLO-0001

Inbegrepen percelen: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005

Interne identificatiecode: 061/2025 (A/SER-046440/2024)

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lote 1. Área Este

Beschrijving: Lote 1. Área Este

Interne identificatiecode: Lote 1

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

##### Opties:

Beschrijving van de opties: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 168 355 862,38 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### **Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Criterios relacionados con los costes

Beschrijving: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la

cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado

11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

##### **Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Microsoft Teams

Aanvullende informatie: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Perceel: LOT-0002**

Titel: Lote 2. Área Noreste

Beschrijving: Lote 2. Área Noreste

Interne identificatiecode: Lote 2

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

**Opties:**

Beschrijving van de opties: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 24 Maanden

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 169 321 167,84 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterion:

Type: Prijs

Naam: Criterios relacionados con los costes

Beschrijving: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Microsoft Teams

Aanvullende informatie: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Perceel: LOT-0003**

Titel: Lote 3. Área Noroeste

Beschrijving: Lote 3. Área Noroeste

Interne identificatiecode: Lote 3

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

**Opties:**

Beschrijving van de opties: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 24 Maanden

#### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 154 660 077,73 EUR

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Vorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

##### **Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Criterios relacionados con los costes

Beschrijving: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la

cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado

11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Microsoft Teams

Aanvullende informatie: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones

económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el

apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Perceel: LOT-0004**

Titel: Lote 4. Área Oeste

Beschrijving: Lote 4. Área Oeste  
Interne identificatiecode: Lote 4

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

##### **Opties:**

Beschrijving van de opties: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 184 583 728,36 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### **Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Criterios relacionados con los costes

Beschrijving: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

#### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la

cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado

11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

#### Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Microsoft Teams

Aanvullende informatie: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones

económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

#### Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el

apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### 5.1.15. Technieken

#### Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

#### Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

#### **5.1. Perceel: LOT-0005**

Titel: Lote 5. Área Sur

Beschrijving: Lote 5. Área Sur

Interne identificatiecode: Lote 5

##### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

##### **Opties:**

Beschrijving van de opties: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

##### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

##### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 24 Maanden

##### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 171 630 292,37 EUR

##### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

##### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

##### **5.1.10. Gunningscriteria**

##### **Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Criterios relacionados con los costes

Beschrijving: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Beschrijving: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

##### Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Microsoft Teams

Aanvullende informatie: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

##### Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15. Technieken

##### Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

##### Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Registratienummer: S7800001E

Afdeling: División de Contratación

Postadres: C/ O'Donnell, 50

Stad: Madrid

Postcode: 28009

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Telefoon: 913925742

Kopersprofiel: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registratienummer: X00000000

Postadres: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Stad: Madrid

Postcode: 28010

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telefoon: 917206346

#### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL  
Stad: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Land: Luxembourg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefoon: +352 29291  
Internetadres: <https://op.europa.eu>  
**Rollen van deze organisatie:**  
TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 319a7ed5-37fb-47d2-849f-1de0e13a0799 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 11/03/2025 07:28:20 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans  
Publicatienummer aankondiging: 159251-2025  
Nummer uitgave PB S: 50/2025  
Datum van bekendmaking: 12/03/2025