

161005-2026 - Mededinging

Zweden – Dienstverlening voor klanten – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kö- och bokningssystem

Beschrijving: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificatiecode van de procedure: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Interne identificatiecode: 2025-01325-2.3.1

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48100000

Speciale software voor de industrie, 64216200 Elektronische informatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kalmar län (SE213)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gotlands län (SE214)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Blekinge län (SE221)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Kö- och bokningssystem

Beschrijving: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Interne identificatiecode: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kalmar län (SE213)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gotlands län (SE214)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Blekinge län (SE221)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027

Einddatum van de duur: 31/01/2029

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 183 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Falun

Informatie over de termijnen voor beroep: Se upphandlingsdokumenten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Statens servicecenter

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Statens servicecenter

Registratienummer: 202100-6453

Postadres: FE 15

Stad: Gävle

Postcode: 801 71

Onderverdeling land (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Zweden

Contactpunt: Charlotte Jonasson

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefoon: +46103505205

Internetadres: <https://www.statenssc.se>

Kopersprofiel: <https://www.statenssc.se>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Falun

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Kullen 4

Stad: Falun

Postcode: 79131

Onderverdeling land (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefoon: +46 233830000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 161005-2026

Nummer uitgave PB S: 47/2026

Datum van bekendmaking: 09/03/2026