

# 162469-2026 - Mededinging

Ierland – Diensten voor klantenservice – DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

OJ S 47/2026 09/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

## 1. Koper

---

### 1.1. Koper

Officiële naam: Dublin City University

E-mail: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Titel: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Beschrijving: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Identificatiecode van de procedure: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

Aanvullende classificatie (cpv): 72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware, 79416000 Public relationsdiensten, 72310000

Gegevensverwerkingsdiensten, 71700000 Meet- en controlediensten

#### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

#### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000,00 EUR

#### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Beschrijving: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Interne identificatiecode: 0

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

Aanvullende classificatie (cpv): 72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware, 79416000 Public relationsdiensten, 72310000

Gegevensverwerkingsdiensten, 71700000 Meet- en controlediensten

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 48 Maanden

#### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000,00 EUR

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

#### **5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

##### **Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Engels

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Engels

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 10/04/2026 16:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Dublin City University

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Dublin City University

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Dublin City University

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Dublin City University

Registratienummer: IE6517957E

Postadres: Glasnevin, Dublin 9

Stad: Dublin

Postcode: D09 DXA0

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Telefoon: 017008343

Internetadres: <https://www.dcu.ie>

Kopersprofiel: <https://www.dcu.ie>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: The High Court of Ireland

Registratienummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadres: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stad: Dublin

Postcode: D07 WDX8

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)

Telefoon: +353 1 8886000

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: European Dynamics S.A.

Registratienummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

Stad: Athens

Postcode: 15125

Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griekenland

E-mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Telefoon: +30 2108094500

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/03/2026 12:28:34 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 162469-2026

Nummer uitgave PB S: 47/2026

Datum van bekendmaking: 09/03/2026