

173579-2026 - Mededinging

Duitsland – Software en informatiesystemen – ITSM-Tool

OJ S 50/2026 12/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: rku.it GmbH

E-mail: einkauf@rku-it.de

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ITSM-Tool

Beschrijving: Mit dieser Ausschreibung beabsichtigt die rku.it GmbH die Einführung einer modernen, cloudbasierten ITSM-Plattform (SaaS), die mittelfristig sämtliche ITIL-v4-orientierten Prozesse der rku.it sowie ihrer kommunalen Kunden und Partner unterstützen soll.

Der geplante Einführungsumfang umfasst: Phase 1 (Projektstart 2026): Change Enablement CMDB inklusive Discovery Servicekatalog Service Level Management Phase 2 (Folgejahr(e)): Incident Management Service Request Management Problem Management Knowledge

Management Case Management Phase 3 (weitere (mögliche) Ausbaustufen): Lizenzmanagement GRC, Risk Management Project Portfolio Management

Kapazitätsmanagement Weitere ITIL-V4-Practices Das System soll langfristig als zentrale Plattform dienen, um derzeit verteilte Prozesse, Tools und Daten vollständig zu konsolidieren.

Identificatiecode van de procedure: 8be3208f-421b-4d86-9876-9f4abf068fe9

Interne identificatiecode: 2026-03: ITSM-Tool

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Westring 301

Stad: Herne

Postcode: 44629

Onderverdeling land (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYD1DG5G#

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: ITSM-Tool

Beschrijving: Mit dieser Ausschreibung beabsichtigt die rku.it GmbH die Einführung einer modernen, cloudbasierten ITSM-Plattform (SaaS), die mittelfristig sämtliche ITIL-v4-orientierten Prozesse der rku.it sowie ihrer kommunalen Kunden und Partner unterstützen soll. Der geplante Einführungsumfang umfasst: Phase 1 (Projektstart 2026): Change Enablement CMDB inklusive Discovery Servicekatalog Service Level Management Phase 2 (Folgejahr(e)): Incident Management Service Request Management Problem Management Knowledge Management Case Management Phase 3 (weitere (mögliche) Ausbaustufen): Lizenzmanagement GRC, Risk Management Project Portfolio Management Kapazitätsmanagement Weitere ITIL-V4-Practices Das System soll langfristig als zentrale Plattform dienen, um derzeit verteilte Prozesse, Tools und Daten vollständig zu konsolidieren. Interne identificatiecode: 2026-03: ITSM-Tool

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Westring 301

Stad: Herne

Postcode: 44629

Onderverdeling land (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Der Auftrag kann einmalig vom Auftraggeber um 12 Monate verlängert werden.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Der Bieter hat mit seinem Teilnahmeantrag einen Referenzauftrag nachzuweisen. Es bestehen die folgenden Mindestanforderungen: Mindestanforderungen an den Referenzauftrag Der Beginn des Referenzauftrags darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht länger als drei (3) Jahre zurückliegen.; und Das auftragsgegenständliche System muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist mindestens über einen Zeitraum von drei (3) Monaten vom Referenzauftraggeber produktiv genutzt worden sein; und Gegenstand des Referenzauftrags muss die Einführung und Bereitstellung eines ITSM-Systems zur Nutzung des Referenzauftraggebers sein; und Der Referenzauftrag muss die Bereitstellung des auftragsgegenständlichen ITSM-Systems im Cloud-Betriebsmodell enthalten.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Für die Wertung im Kriterium "Preis" ist der Wert ausschlaggebend, der in der Anlage "Preisblatt" in der Zeile "Wertungsrelevanter Angebotspreis" angegeben ist. Dies ist die Kennzahl P.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Anforderungskatalog B-Kriterien

Beschrijving: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Anlage "Anforderungskatalog" mit den B-Kriterien. Die erreichten Punkte werden addiert. Maximal können 144 Punkte erreicht werden. Diese werden wie folgt in gewichtete Bewertungspunkte umgerechnet: Ein Angebot, das 144 Punkte erreicht, erhält 1 Bewertungspunkt Ein Angebot, das 0 Bewertungspunkte erreicht, erhält 0 Bewertungspunkte Für Punktzahlen zwischen diesen beiden Werten wird die Bewertungspunktzahl anhand einer linearen Interpolation errechnet und auf drei Nachkommastellen gerundet.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Einschlägige Berufserfahrung des Beraters

Beschrijving: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium sind die Angaben, die der Bieter in der Anlage "Personalprofil" gemacht hat. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die einschlägige Berufserfahrung des Beraters. Hierbei wird eine Prognose dahingehend vorgenommen, inwieweit ein Berater aufgrund der Vergleichbarkeit durchgeführter Projekte zu den hier auftragsgegenständlichen Projekten in der Lage ist, die gestellten Aufgaben zu erledigen. Je ähnlicher die durchgeführten Projekte mit dem vorliegenden Auftrag sind und je intensiver die Arbeit in diesen Projekten war, desto höher fällt die Bewertung aus. Der Auftraggeber vergibt für das Personalprofil Bewertungspunkte anhand der folgenden Zielerfüllungsgrade: Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist eine sehr hohe einschlägige Berufserfahrung aus. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist eine mittlere einschlägige Berufserfahrung aus. 3 bis 0

Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist nur eine geringe einschlägige Berufserfahrung aus.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Nutzerfreundlichkeit

Beschrijving: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet deBewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die Nutzerfreundlichkeit. Ziel ist es, dass der Nutzer die von ihm benötigten Funktionen schnell auffinden und einfach verwenden kann.

Ausschlaggebend ist hierbei die Perspektive eines typischen Mitarbeiters, der kein Administrator ist. Der Auftraggeber stellt hierfür eine Gesamtbetrachtung anhand aller Umstände an, die auf dieses Ziel einwirken. Hierzu gehört zum Beispiel die Gestaltung der Benutzeroberfläche oder die Anzahl der benötigten Bedienschritte, um eine Aktion auszuführen. Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist außerordentlich einfach zu bedienen. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist im Grundsatz einfach zu bedienen. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist nicht in allen Bereichen oder insgesamt nicht einfach zu bedienen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Administrierbarkeit

Beschrijving: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die Administrierbarkeit. Ziel ist es, dass der Administrator die bei ihm typischerweise anfallenden Tätigkeiten so schnell und einfach wie möglich erledigen kann. Ausschlaggebend ist hierbei die Perspektive eines technischen Administrators. Der Auftraggeber stellt hierfür eine Gesamtbetrachtung anhand aller Umstände an, die auf dieses Ziel einwirken. Hierzu gehört zum Beispiel die Gestaltung der Benutzeroberfläche oder die Anzahl der benötigten Bedienschritte oder die Möglichkeiten, durch Automatisierung Bedienschritte einzusparen. Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist außerordentlich einfach zu administrieren. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist im Grundsatz einfach zu administrieren. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist nicht in allen Bereichen oder insgesamt nicht einfach zu administrieren.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vergabe.metropoluhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.vergabe.metropoluhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPsSatellite/notice/CXPSYD1DG5G>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Der Auftraggeber behält sich im Fall von fehlenden, unvollständigen oder fehlerhaften Unterlagen vor, sowohl im Teilnahmewettbewerb als auch in der Angebotsphase gemäß § 51 Abs. 2 bis 5 SektVO vorzugehen. Danach können Unterlagen auf Aufforderung des Auftraggebers nachgereicht oder zum Teil sogar korrigiert werden. Ob eine Aufforderung zur Nachreichung, Vervollständigung oder Korrektur im konkreten Fall erfolgt, wird der Auftraggeber unter ordnungsgemäßer Ausübung seines Ermessens entscheiden. Hierbei wird er ins-besondere den Gleichbehandlungsgrundsatz beachten.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: -

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: -

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Westfalen

Informatie over de termijnen voor beroep: § 160 Abs. 3 GWB lautet: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: rku.it GmbH

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: rku.it GmbH

Registratienummer: DE125413313

Postadres: Westring 301

Stad: Herne

Postcode: 44629

Onderverdeling land (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Land: Duitsland

Contactpunt: Einkauf

E-mail: einkauf@rku-it.de

Telefoon: +49 23233688-517

Fax: +49 23233688680

Internetadres: <https://rku-it.de/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer Westfalen

Registratienummer: 05515-03004-07

Postadres: Alberecht-Thaer-Str. 9

Stad: Münster

Postcode: 48128

Onderverdeling land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefoon: +49 2514111691

Fax: +49 2514112165

Internetadres: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c0dff0b6-d5e9-4dcd-af8c-c937b7e2d21b - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 10/03/2026 15:36:50 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 173579-2026
Nummer uitgave PB S: 50/2026
Datum van bekendmaking: 12/03/2026