

180040-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Beschikbaarheidssysteem

OJ S 52/2026 16/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Hollands Midden

E-mail: aanbesteden@vrhm.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beschrijving: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Identificatiecode van de procedure: 4bed09be-7911-40ee-846b-fb6d9da8fad7

Interne identificatiecode: M2510 0585

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur, 35000000 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beschrijving: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidsssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidsssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidsssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidsssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur, 35000000 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger

Opties:

Beschrijving van de opties: Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging.

Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidsssoftware.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026
Einddatum van de duur: 30/06/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6
Overige informatie over verlengingen: De Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst kunnen maximaal 6 keer met 12 maanden worden verlengd.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Inschrijfprijs
Beschrijving: Inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving: Gebruiksvriendelijkheid
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Functioneel Beheer
Beschrijving: Functioneel Beheer
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Implementatieplan
Beschrijving: Implementatieplan
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Veiligheidsregio Hollands Midden - Peter Kessels
Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Hollands Midden - Klachtenmeldpunt VRHM
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:
Veiligheidsregio Hollands Midden
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Hollands Midden - Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Hollands Midden

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Hollands Midden
Registratienummer: 56711517
Postadres: Rooseveltstraat 4A
Stad: LEIDEN
Postcode: 2321BM
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Niels Karremans
E-mail: aanbesteden@vrhm.nl
Telefoon: +31 882465000
Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt VRHM
Stad: Leiden
Postcode: 2321 BM
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Peter Kessels
E-mail: peter.kessels@brandweer.vrhm.nl
Telefoon: +31 882465000
Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Peter Kessels
Postadres: Rooseveltstraat 4a
Stad: Leiden
Postcode: 2321
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Peter Kessels
E-mail: klachten@brandweer.vrhm.nl
Telefoon: +31 882465000
Fax: +31 882465000
Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clausplein 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: -

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 703813131

Fax: +31 703813131

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 48777783-a662-46da-9699-46c42597025b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/03/2026 09:20:36 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 180040-2026

Nummer uitgave PB S: 52/2026

Datum van bekendmaking: 16/03/2026