

181745-2026 - Mededinging

Noorwegen – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Norsk Rikstoto

E-mail: erlend.kokaas@rikstoto.no

Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beschrijving: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Identificatiecode van de procedure: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Interne identificatiecode: 26-006

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Anschaffelsesprocedures - See the tender documentation

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beschrijving: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Interne identificatiecode: 26-006

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Oslo Tingrett

Informatie over de termijnen voor beroep: See the tender documentation

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Norsk Rikstoto

Registratienummer: 956444586

Postadres: Trondheimsveien 273

Stad: OSLO

Postcode: 0589

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Stiftelsen Norsk Rikstoto

E-mail: erlend.kokaas@rikstoto.no

Telefoon: +47 22956100

Fax: +47 22956161

Internetadres: <http://www.rikstoto.no>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Oslo Tingrett

Registratienummer: 974714647

Stad: Oslo

Postcode: 0164

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 181745-2026

Nummer uitgave PB S: 52/2026

Datum van bekendmaking: 16/03/2026