

# 188218-2026 - Mededinging

**Frankrijk – Onderhouds- en reparatiediensten voor software – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales**

**OJ S 54/2026 18/03/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Diensten**

## 1. Koper

---

### 1.1. Koper

Officiële naam: Compagnie Nationale du Rhône

E-mail: [matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr](mailto:matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr)

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Titel: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Beschrijving: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificatiecode van de procedure: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Interne identificatiecode: 26-040 - AOF\_084048

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie (cpv): 50312610 Onderhoud van uitrusting voor informatietechnologie

#### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 2 rue André Bonin

Stad: Lyon

Postcode: 69004

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

#### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 000 000,00 EUR

#### 2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots

séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/25/EU

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Corruptie:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Vervalsing van de mededinging:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Fraude:

## 5. Perceel

---

**5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Beschrijving: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Interne identificatiecode: 26-040 & AOF\_084048

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie (cpv): 50312610 Onderhoud van uitrusting voor informatietechnologie

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Postadres: 2 rue andré bonin

Stad: Lyon

Postcode: 69004

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 96 Maanden

**5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 3

**5.1.5. Waarde**

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 4 000 000,00 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend  
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd  
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja  
Aanvullende informatie: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging  
Criterium: Andere economische of financiële eisen  
Beschrijving van het selectiecriteria: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï  
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd  
**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**  
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 4  
De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Frans  
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>  
**Ad-hoccommunicatiekanaal:**  
Naam: Masaï  
URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Toegestaan  
Adres voor indiening: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>  
Beschrijving: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI [Achats\\_SI\\_CNR@cnr.tm.fr](mailto:Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr) ou au 0472006161  
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans  
Elektronische catalogus: Niet toegestaan  
Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

##### **Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen  
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: CPA / CGA  
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Voir AAPC sur Masaï  
Financiële regeling: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

#### **5.1.15. Technieken**

##### **Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

## **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie: Tribunal Judiciaire de LYON

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de LYON

Informatie over de termijnen voor beroep: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413, 144131 et 14413 de ce même code.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Compagnie Nationale du Rhône

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de LYON

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Compagnie Nationale du Rhône

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Compagnie Nationale du Rhône

## **8. Organisaties**

---

### **8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Compagnie Nationale du Rhône

Registratienummer: 957 520 901

Afdeling: Direction Des Achats

Postadres: 2 rue André Bonin

Stad: Lyon

Postcode: 69004

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: [matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr](mailto:matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr)

Telefoon: +33426106391

Internetadres: <https://www.cnr.tm.fr/>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### **8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Tribunal Judiciaire de LYON

Registratienummer: 176 901 114 00403

Postadres: 67 rue Servient

Stad: Lyon

Postcode: 69433

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: [matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr](mailto:matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr)

Telefoon: +33426106391

Internetadres: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0000**

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 188218-2026

Nummer uitgave PB S: 54/2026

Datum van bekendmaking: 18/03/2026