

190459-2026 - Mededinging

Frankrijk – Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beschrijving: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificatiecode van de procedure: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Interne identificatiecode: 2026_CRA_01

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 79311210 Uitvoeren van telefonische enquêtes, 79311000 Uitvoeren van studies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 880 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beschrijving: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Interne identificatiecode: 2026_CRA_01

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 79311210 Uitvoeren van telefonische enquêtes, 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes, 79311000 Uitvoeren van studies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 880 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix (article 6.2 du RC)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5 000

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CCIRA de paris

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: voir documents de la consultation

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SEDIF

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: SEDIF

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: SEDIF

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: SEDIF

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: SEDIF

Registratienummer: 25750001700039

Postadres: 79 boulevard Saint-Germain

Stad: PARIS

Postcode: 75006

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Telefoon: +33 153454242

Internetadres: <https://www.sedif.com/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Paris

Registratienummer: 17750005500013

Postadres: 7 rue de Jouy

Stad: PARIS

Postcode: 75181

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Internetadres: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: CCIRA de paris

Registratienummer: 17750000600024

Postadres: 5 rue Leblanc

Stad: Paris

Postcode: 75911

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 190459-2026

Nummer uitgave PB S: 55/2026

Datum van bekendmaking: 19/03/2026