

191867-2026 - Mededinging

Frankrijk – Uitvoeren van opiniepeiling – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SNCF Voyageurs

E-mail: claire.bettinelli@sncf.fr

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Beschrijving: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Identificatiecode van de procedure: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA, SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Beschrijving: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 10/04/2027

Looptijd: 1 460 Dagen

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 44 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 25

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden van de procedure:**

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 07/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paaiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 20

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SNCF Voyageurs

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: SNCF Voyageurs

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: SNCF Voyageurs

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: SNCF Voyageurs

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Beschrijving: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Interne identificatiecode: 2026DOS0172398

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 10/04/2027

Looptijd: 1 460 Dagen

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 21 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 10

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 07/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 6

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SNCF Voyageurs

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: SNCF Voyageurs

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: SNCF Voyageurs

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: SNCF Voyageurs

Registratienummer: 519 037 584 14786

Registratienummer: 552 049 447 76279

Registratienummer: 507 523 801 02157

Registratienummer: 982 759 672 00990

Registratienummer: 954 076 824 00018

Registratienummer: 908 570 708 0005

Registratienummer: 908 569 858 00040

Registratienummer: 844 899 757 00026

Registratienummer: 834 296 139 00035

Registratienummer: 834 296 196 00050

Registratienummer: 844 899 856 00182

Postadres: 1 RUE CAMILLE MOKE

Stad: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Claire BETTINELLI

E-mail: claire.bettinelli@sncf.fr

Telefoon: 00 00 00 00 00

Internetadres: <http://www.groupe-sncf.com/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Kopersprofiel: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal judiciaire de Paris

Registratienummer: Tribunal judiciaire de Paris

Afdeling: 93

Postadres: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Stad: PARIS

Postcode: 75017

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefoon: 01 44 32 51 51

Internetadres: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 191867-2026
Nummer uitgave PB S: 55/2026
Datum van bekendmaking: 19/03/2026