

Frankrijk-Parijs: Telefonisch informatiecentrum
OJ S 66/2023 03/04/2023
Aankondiging van een opdracht
Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1. Naam en adressen

Officiële benaming: AFDAS PARIS 20

Nationaal identificatienummer: 78471400800165

Postadres: 66 rue Stendhal

Plaats: Paris

NUTS-code: FR France

Postcode: 75020

Land: Frankrijk

Contactpersoon: Lauriane Arondel

E-mail: L.arondel@afdass.com

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://www.afdass.com>

Adres van het kopersprofiel: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg

op: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

[PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Elektronische communicatie vereist het gebruik van tools en bestandsformaten die niet algemeen beschikbaar zijn. Deze tools en bestandsformaten zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

[https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

[PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

I.4. Soort aanbestedende dienst

Ander type: Association

I.5. Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Opérateur de Compétences

Afdeling II: Voorwerp

II.1. Omvang van de aanbesteding

II.1.1. Benaming

Externalisation de la Prise d'Appel

Referentienummer: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

79512000 Telefonisch informatiecentrum

II.1.3. Type opdracht

Diensten

II.1.4. Korte beschrijving

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Geraamde totale waarde**II.1.6. Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.2. Beschrijving**II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)**

79512000 Telefonisch informatiecentrum

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: FR France

Voornaamste plaats van uitvoering: FRANCE

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6. Geraamde waarde**II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10. Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14. Nadere inlichtingen**Afdeling IV: Procedure**

IV.1. Beschrijving**IV.1.1. Type procedure**

Mededingingsprocedure met onderhandeling

IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst
Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4. Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt

IV.1.5. Inlichtingen inzake onderhandeling

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht te gunnen op basis van de initiële inschrijvingen zonder onderhandelingen te voeren

IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2. Administratieve inlichtingen

IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 12/05/2023 Plaatselijke tijd: 18:00

IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

IV.2.4. Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming

Frans

IV.2.6. Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1. Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.3. Nadere inlichtingen

VI.4. Beroepsprocedures

VI.4.1. Beroepsinstantie

Officiële benaming: Tribunal de Paris

Postadres: Parvis du tribunal de

Plaats: Paris

Postcode: 75017

Land: Frankrijk

Internetadres: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging

29/03/2023