

# 197181-2026 - Mededinging

**België – Informaticadiensten – Beheer en ondersteuning van een bestaande infrastructuur Unified Communications en hernieuwing van een platform CCaaS.**

**OJ S 57/2026 23/03/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten**

## 1. Koper

---

### 1.1. Koper

Officiële naam: Mutual IT vzw

E-mail: [procurement.services@m-team.be](mailto:procurement.services@m-team.be)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Titel: Beheer en ondersteuning van een bestaande infrastructuur Unified Communications en hernieuwing van een platform CCaaS.

Beschrijving: Beheer en ondersteuning van een bestaande infrastructuur Unified Communications en hernieuwing van een platform CCaaS.

Identificatiecode van de procedure: c36360ec-c5e5-4768-a5bc-3440cf8f3005

Interne identificatiecode: T2025.033

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

#### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

#### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: T2025.033 - 1

Beschrijving: Beheer en ondersteuning van een bestaande infrastructuur Unified Communications en hernieuwing van een platform CCaaS.

Interne identificatiecode: 1

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

**5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 01/01/2027

Looptijd: 48 Maanden

**5.1.6. Algemene informatie**

**Vorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/b1cb66de-d12d-4913-9aff-482f2c3ffaf2/documents>

**Ad-hoccommunicatiekanaal:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/b1cb66de-d12d-4913-9aff-482f2c3ffaf2/forum>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/b1cb66de-d12d-4913-9aff-482f2c3ffaf2/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg van Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: In overeenstemming met de voorschriften

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Mutual IT vzw

Registratienummer: 0457789619\_4960

Postadres: Route de Lennik 788/b1

Stad: Anderlecht

Postcode: 1070

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [procurement.services@m-team.be](mailto:procurement.services@m-team.be)

Telefoon: +32 27789211

Internetadres: <http://www.mloz.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg van Brussel

Registratienummer: 0308.357.753

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 65b8e5ed-411a-46e5-99c7-6562ce427349 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 20/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd  
Aankondiging datum verzending (eSender): 20/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans  
Publicatienummer aankondiging: 197181-2026  
Nummer uitgave PB S: 57/2026  
Datum van bekendmaking: 23/03/2026