

## 199162-2026 - Mededinging

**Frankrijk – Software en informatiesystemen – Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF**

**OJ S 57/2026 23/03/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Leveringen**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: EDF SA

E-mail: [naima.zohir@edf.fr](mailto:naima.zohir@edf.fr)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Beschrijving: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identificatiecode van de procedure: edf31f29-b2bd-4566-b018-7cfef5700072

Interne identificatiecode: AVIS023361

Type procedure: Andere procedure in meerdere fasen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

#### **2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Frankrijk

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché seront précisées le cas échéant, dans la rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

#### **2.1.3. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 3 200 000,00 EUR

#### **2.1.4. Algemene informatie**

Aanvullende informatie: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N°023361 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » référencé DOCUMENT N°4 est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

**Rechtsgrondslag:**

### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Louter nationale uitsluitingsgronden: Motifs d'exclusion : DOCUMENT N°1 : Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). DOCUMENT N°2 : Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ENEDIS, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). DOCUMENT N°3 : Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Ces documents sont à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Beschrijving: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU

agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.  
Interne identificatiecode: LOT UNIQUE

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

##### **Opties:**

Beschrijving van de opties: Durée totale du marché : 8 ans (dont 2 ans fermes et 6 options de 12 mois).

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 8 Jaren

#### **5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 6

#### **5.1.5. Waarde**

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 3 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : a. Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. et notamment : DOCUMENT N°1 Déclaration sur l'honneur DOCUMENT N°2 Engagement conformité et devoir vigilance DOCUMENT N°3 Attestation\_absence\_lien\_avec\_la\_Russie DOCUMENT N°4 IDENTIFICATION\_DES\_MEMBRES\_DU GROUPEMENT (si concerné) b. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché. ==> La trame de ces documents est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Le candidat joint à son dossier ces documents complétés et signés.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Capacité économique et financière : \*\*\* Les critères de SELECTION sont : CF1. Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : -Une déclaration indiquant, pour le dernier exercice disponible, le chiffre d'affaires annuel global. -Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI\_Cadre de réponses \_ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). CF2. Le candidat doit fournir la part (en %) du chiffre d'affaires réalisé sur les activités de fourniture de solutions NLU agent conversationnel par rapport à votre chiffre d'affaires de 2024. ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI\_Cadre de réponses \_ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). \*\*\* Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI\_Cadre de réponses \_ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14. De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Capacité technique et professionnelle : \*\*\* Les critères d'APTITUDE sont : CT1. Le candidat est-il capable de fournir des solutions d'agents conversationnels en SaaS ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT2. Le candidat est-il capable de fournir une solution d'identification et de suppression des DCP dans des conversations orales et retranscrites ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT3. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui traite nativement des données en langue française ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT4. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui s'interface avec notre SI (transmission des transcripts du STT) ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). \*\*\* Les critères de SELECTION sont : CT5. Avez-vous déjà commercialisé une solution de gestion d'agents conversationnels en SaaS sur étagère et si oui depuis combien de temps en commercialisez vous ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez le nombre d'année(s). CT6. Êtes-vous en capacité de fournir un outil de gestion des données du BOT (modèles, variables, parcours, etc) à la main d'un BOT manager EDF ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT7. Votre solution est-elle capable de proposer une solution low code / no

code ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT8. Avez-vous la maîtrise totale de votre technologie ou faites-vous appel à des technologies tierces ? ==>Oui/Non, Si oui : décrivez l'architecture de votre solution avec les éventuelles dépendances externes. CT9. Parmi les projets réalisés équivalents à ceux objet du marché, quel volume annuel de verbatims et de conversations avez-vous été en capacité de traiter ? ==>Oui/Non, Si oui : présentez un projet en production pour un de vos clients en langue française indiquant le nombre de verbatims et de conversations traitées à l'année : précisez le nombre. CT10. Citez des références d'implémentations en production en langue française (entreprise, type de traitement, cas d'usage, volumétrie, secteur d'activité, durée et date de collaboration...). ==> Décrivez vos références en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT11. Au titre du RGPD, précisez l'organisation proposée pour permettre à l'Entreprise d'avoir une vision claire et précise des transferts de données hors UE/pays adéquats réalisés dans le cadre de la prestation avec, notamment, pour chaque transfert, les pays des destinations, l'entité juridique qui procèdera au traitement, les catégories de données concernées, les garanties appropriées dont la mise en œuvre est proposée, et les mesures de sécurité mises en œuvre. ==> Décrivez votre organisation RGPD en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT12. Disposez-vous d'un DPO ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez si le DPO est salarié de votre entreprise et décrivez en colonne C, les ressources nécessaires dont il dispose pour exercer ses missions conformément aux articles 38 et 39 du RGPD CT13. Êtes-vous certifié SecNumCloud (ou équivalent) ? ==> Oui/Non, Si oui : joignez à votre dossier, une copie de cette certification ou équivalent ou preuve de la démarche lancée le cas échéant. CT14. Quelles mesures de gestion environnementale pourrez-vous appliquer pour l'exécution du marché? ==> Décrivez ces mesures de gestion environnementale et les démarches déjà menées en matière d'environnement en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description (certification ISO 14001, EMAS, Datacenter avec label "ecogreen"... ou équivalent). \*\*\* Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI\_Cadre de réponses \_ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361. Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 4

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

#### 5.1.10. Gunningscriteria

**Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Critère Prix

Beschrijving: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.



#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pha2.edf.com>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pha2.edf.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

##### Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronische facturering: Niet toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes puis révisables. Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

#### 5.1.15. Technieken

##### Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

##### Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Médiateur du groupe EDF

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: EDF SA

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Paris  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: EDF SA  
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: EDF SA

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: EDF SA  
Registratienummer: 552081317  
Afdeling: Direction des Achats Groupe  
Postadres: 5, place Antoinette Fouque  
Stad: Lyon  
Postcode: 69007  
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)  
Land: Frankrijk  
Contactpunt: Mme Naïma Zohir - Direction des Opérations d'Achats TPIT - Département Informatique Télécom Prestations Intellectuelles -  
E-mail: [naima.zohir@edf.fr](mailto:naima.zohir@edf.fr)  
Telefoon: +33 622892143  
Internetadres: <http://www.edf.fr>  
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://pha2.edf.com>  
Kopersprofiel: <https://pha2.edf.com>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt  
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Judiciaire de Paris  
Registratienummer: 17750111101763  
Postadres: Parvis du Tribunal de Paris  
Stad: Paris Cedex 17  
Postcode: 75859  
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)  
Land: Frankrijk  
E-mail: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)  
Telefoon: +33 144325151  
Internetadres: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: Médiateur du groupe EDF  
Registratienummer: 552081317  
Postadres: TSA 50026  
Stad: Paris CEDEX 08  
Postcode: 75 804  
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)



Land: Frankrijk  
Contactpunt: Médiateur  
E-mail: [mailgenerique@mediateur.edf.fr](mailto:mailgenerique@mediateur.edf.fr)  
Telefoon: +33 140422222  
Internetadres: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

**Rollen van deze organisatie:**

Bemiddelingsorganisatie

**8.1. ORG-0000**

Officiële naam: Publications Office of the European Union  
Registratienummer: PUBL  
Stad: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Land: Luxemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefoon: +352 29291  
Internetadres: <https://op.europa.eu>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c67d6aba-cb7d-4369-99b7-5201398d6428 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 17  
Verzenddatum van de aankondiging: 19/03/2026 15:06:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans  
Publicatienummer aankondiging: 199162-2026  
Nummer uitgave PB S: 57/2026  
Datum van bekendmaking: 23/03/2026