

## 199469-2025 - Mededinging

Spanje – Reclame- en marketingdiensten – Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

OJ S 62/2025 28/03/2025

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

E-mail: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Beschrijving: Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada dividido en dos lotes.

Identificatiecode van de procedure: 8ae53df0-2f09-43f7-a51f-02b90c363591

Interne identificatiecode: RC1690

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 738 000,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

**Voorwaarden van het contract:**

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Los motivos recogidos en el DEUC

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Beschrijving: La gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 588 000,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving van het selectie criterium: Capacidad de obrar

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

#### 5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos redes Turismo Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes Visit Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 19

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: .Caso práctico con calendario para las redes de ITREM.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: .Caso práctico con calendario para Turismo Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: .Caso práctico con calendario para Visit Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Itrem.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Turismo Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterion:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Visit Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans  
Elektronische catalogus: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd  
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Openingsdatum: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Openingsdatum: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: hasta 2025-04-16+02:00

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

**5.1. Perceel: LOT-0002**

Titel: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT

Beschrijving: La gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT

Interne identificatiecode: 2

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 150 000,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving van het selectiecriteria: Capacidad de obrar

Gebruik van dit criteria: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Beschrijving van het selectiecriteria: Cifra anual de negocio

Gebruik van dit criteria: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Beschrijving van het selectiecriteria: Trabajos realizados

Gebruik van dit criteria: Gebruikt

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 20

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 8

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes CCT Murcia.

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 19

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 8

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Caso práctico con calendario para 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 7,5

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Caso práctico con calendario para CCT Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7,5

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de CCT Murcia.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Openingsdatum: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Openingsdatum: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel  
Elektronische veiling: nee

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Informatie over de termijnen voor beroep: hasta 2025-04-16+02:00  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)  
Registratienummer: 51261750169935  
Registratienummer: Q3000763G  
Stad: Murcia  
Postcode: 30006  
Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)  
Land: Spanje  
Contactpunt: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)  
E-mail: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)  
Telefoon: 968357761  
Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJrVRqloyA%3D%3D>

#### Andere contactpunten:

Officiële naam: INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA  
Stad: Murcia  
Postcode: 30006  
Land: Spanje  
Telefoon: 968357732  
Internetadres: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

#### Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Stad: Madrid  
Postcode: 28020  
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanje  
Telefoon: 913491441  
Internetadres: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx>

#### Rollen van deze organisatie:

Koper  
Organisatie voor beroepsprocedures  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 22981d7e-c679-4b08-b1b3-259f0584a9cd - 01  
Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 26/03/2025 15:26:49 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,  
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 199469-2025

Nummer uitgave PB S: 62/2025

Datum van bekendmaking: 28/03/2025