

200482-2026 - Mededinging

Italië – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Beschrijving: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identificatiecode van de procedure: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: POTENZA (PZ)

Onderverdeling land (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Beschrijving: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta tecnica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Offerta economica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 270 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR per la Basilicata

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi documentazione di gara

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedures verstrekt: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Beschrijving: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75122000 Administratieve diensten voor gezondheidszorg

Opties:

Beschrijving van de opties: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta tecnica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Offerta economica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 270 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR per la Basilicata

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi documentazione di gara

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Registratienummer: 80002950766

Postadres: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Stad: POTENZA (PZ)

Postcode: 85100

Onderverdeling land (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italië

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefoon: 0971668249

Fax: 0971666836

Internetadres: <http://regione.basilicata.it>

Kopersprofiel: <https://www.sua-rb.it>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR per la Basilicata

Registratienummer: 96003350764

Postadres: Via Rosica n. 89
Stad: POTENZA (PZ)
Postcode: 85100
Onderverdeling land (NUTS): Potenza (ITF51)
Land: Italië
E-mail: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefoon: 0971414111

Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans
Publicatienummer aankondiging: 200482-2026
Nummer uitgave PB S: 58/2026
Datum van bekendmaking: 24/03/2026