201471-2026 - Mededinging

Frankrijk – Software en informatiesystemen – Outil de Workforce Management
OJ S 58/2026 24/03/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SNCF Voyageurs
E-mail: ext.selma.belbeche@sncf.fr
Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming
Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Outil de Workforce Management
Beschrijving: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : •Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. •Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre •Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur
Identificatiecode van de procedure: e30d28e5-3a41-48a1-9164-5a1f4a580783
Interne identificatiecode: 2026DOS0272857
Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Frankrijk
Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la Société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation,

les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l' invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d' exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Outil de Workforce Management
Beschrijving: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : • Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. • Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre • Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur
Interne identificatiecode: 2026DOS0272857

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:
Beschrijving van de opties: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) se réserve le droit d'acquérir des options notamment la réversibilité sortante ainsi que des paramétrages optionnels.

5.1.2. Plaats van uitvoering
Land: Frankrijk
Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur
Begindatum: 09/10/2026
Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging
Maximumaantal verlengingen: 4
Overige informatie over verlengingen: Le Marché peut être reconduit quatre fois douze mois. La durée totale du Marché ne pourra pas dépasser quatre-vingt-seize mois.

5.1.6. Algemene informatie
Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Aanvullende informatie: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des documents de la consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité non négociable se trouve sur https://sncf.bravosolution.com/ En phase offre, l' attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation. La quantité maximale pouvant être commandée sur l'accord-cadre est de 5001 licences sur la durée totale du Marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Selectiecriteria
Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk
Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:
Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 6

5.1.11. Aanbestedingsstukken
Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt
Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken: Bescherming van bijzonder gevoelige informatie
Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans
Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Ad-hoccommunicatiekanaal:
Naam: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 22/04/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 13/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: https://sncf.bravosolution.com/

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Financiële regeling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Aanvullende categorieën kopers: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Société Nationale SNCF SA

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Société Nationale SNCF SA
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Société Nationale SNCF SA
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Société Nationale SNCF SA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: SNCF Voyageurs
Registratienummer: 519 037 584 14786
Postadres: 1 RUE CAMILLE MOKE
Stad: SAINT-DENIS
Postcode: 93210
Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrijk
Contactpunt: BELBECHE Selma
E-mail: ext.selma.belbeche@sncf.fr
Telefoon: 00 00 00 00 00
Internetadres: http://www.groupe-sncf.com/
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Kopersprofiel: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Rollen van deze organisatie:
Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal judiciaire de Paris
Registratienummer: Tribunal judiciaire de Paris
Postadres: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Stad: PARIS
Postcode: 75017
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefoon: 01 44 32 51 51
Internetadres: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Société Nationale SNCF SA
Registratienummer: 552 049 447 76279
Postadres: 2 PL AUX ETOILES
Stad: SAINT-DENIS
Postcode: 93210
Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrijk
Contactpunt: BELBECHE Selma
E-mail: ext.selma.belbeche@sncf.fr

Telefoon: 00 00 00 00 00
Internetadres: https://www.groupe-sncf.com/fr
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Rollen van deze organisatie:
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c6f38598-f3b5-4652-9a78-e13f12518361 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 20/03/2026 15:54:12 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 201471-2026
Nummer uitgave PB S: 58/2026
Datum van bekendmaking: 24/03/2026