

201683-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – ITSM Tool
OJ S 58/2026 24/03/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: District09

E-mail: info@district09.gent

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ITSM Tool

Beschrijving: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Identificatiecode van de procedure: 2783246b-3da0-4ab9-b14a-ad577b6889bb

Interne identificatiecode: District09-G001017

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: District09-G001017 - 1

Beschrijving: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 6 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Toelichting: o Omwille van de technische complexiteit (o.a. meer dan 20 integraties), impact op een kritiek deel van de organisatie (o.a. ServiceDsek), zal het project voor de migratie van de huidige Ivanti ITSM tool naar de nieuwe tool ongeveer 1 tot 2 jaar in beslag nemen. Het volle gebruik van de nieuwe toepassing verwachten we dus pas 2 jaar na de gunning.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 kalenderdagen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: District09

Registratienummer: 0749998654_3935

Postadres: Botermarkt 1

Stad: Gent

Postcode: 9000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

E-mail: info@district09.gent

Telefoon: +32 92660900

Internetadres: <http://www.district09.gent>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3935&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2e9a40ca-8a94-4e7c-97ff-2c6f475e55b9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 201683-2026

Nummer uitgave PB S: 58/2026

Datum van bekendmaking: 24/03/2026