

203153-2026 - Mededinging

Duitsland – Onderhoud van communicatiesystemen – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung

OJ S 58/2026 24/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Medizinischer Dienst Nord

E-mail: stefan.manthey@md-nord.de

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung

Beschrijving: Für die Erbringung der ausgeschriebenen Leistungen „332.105/2026/01:

Ausschreibung TK-Anlage: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung“ sucht der Auftraggeber einen kompetenten und leistungsfähigen Dienstleister.

Identificatiecode van de procedure: b6737a41-3e9b-4d6f-acbf-00d4e649d98a

Interne identificatiecode: 332.105/2026/01

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50334400 Onderhoud van communicatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 51300000 Installatie van communicatie-uitrusting

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 563 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: s. Bewerbungsbedingungen

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Corruptie:

Fraude:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:
Deelname aan een criminele organisatie:
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:
Vervalsing van de mededinging:
Ernstige beroepsfout:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Insolventie:
Activa beheerd door vereffenaar:
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung
Beschrijving: s. Vergabeunterlagen
Interne identificatiecode: 0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 50334400 Onderhoud van communicatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)
Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3
Overige informatie over verlengingen: Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Algemene informatie

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: (Angabe der HRB/HRA Nummer und des Registergerichts) Alternativer Nachweis (sofern z.B. aufgrund der Rechtsform keine Eintragungspflicht besteht, sind hierzu entsprechende Angaben zu machen)

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Gesamtumsatz Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Mitarbeiter / Personalentwicklung Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist
Mitarbeiter / Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Betriebshaftpflichtversicherung Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.
Mindestanforderung Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagesfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Referenzen Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4. 3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden) sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile

überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V)(1 Referenz)

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectiecriterium: Mindestanforderung Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Managementsysteme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und / oder ISO 27001 ; Alternativ Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheitsmanagement-Systems.

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectiecriterium: Mindestanforderung Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Criterium: Verhouding onderaanneming

Beschrijving van het selectiecriterium: Der Bewerber beabsichtigt Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualitätskriterium

Beschrijving: Hauptkriterium "Qualität"

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preiskriterium

Beschrijving: Hauptkriterium "Preis"

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/b6737a41-3e9b-4d6f-acbf-00d4e649d98a

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/b6737a41-3e9b-4d6f-acbf-00d4e649d98a

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Hamburg bei der Finanzbehörde - Vergabekammer (VB VK)

Informatie over de termijnen voor beroep: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Medizinischer Dienst Nord

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Medizinischer Dienst Nord

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Medizinischer Dienst Nord

Registratienummer: 11697

Postadres: Hammerbrookstr. 5

Stad: Hamburg

Postcode: 20097

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)
Land: Duitsland
E-mail: stefan.manthey@md-nord.de
Telefoon: +49 40251690
Internetadres: <https://www.md-nord.de>
Kopersprofiel: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer Hamburg bei der Finanzbehörde - Vergabekammer (VB VK)
Registratienummer: 346cf952-fd58-4004-b710-e9a7fcbd761a
Postadres: Gänsemarkt 36
Stad: Hamburg
Postcode: 20354
Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)
Land: Duitsland
E-mail: vergabekammer@fb-hamburg.de
Telefoon: +49 40428231690

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b6737a41-3e9b-4d6f-acbf-00d4e649d98a - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 23/03/2026 12:28:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 203153-2026
Nummer uitgave PB S: 58/2026
Datum van bekendmaking: 24/03/2026