

206803-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Konzeption, Realisierung und Durchführung einer SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities
Transformation inklusive Ablösung SAP CRM 7.0 und Einführung SAP Customer Experience
(CX) für einen Energievertrieb

OJ S 59/2026 25/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A

Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

E-mail: eu-beschaffung@eva-aachen.de

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Konzeption, Realisierung und Durchführung einer SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities
Transformation inklusive Ablösung SAP CRM 7.0 und Einführung SAP Customer Experience
(CX) für einen Energievertrieb

Beschrijving: Die FACTUR Billing Solutions GmbH ist Prozess- und IT-Dienstleister für
Stadtwerke sowie Vertriebs- und Netzgesellschaften auf dem deutschen Energiemarkt.
FACTUR erbringt für den hier betroffenen Kunden dauerhaft die Prozessdienstleistung für
Zählwertmanagement, Abrechnung, Marktkommunikation und Zahlungs- und
Forderungsmanagement sowie den überwiegenden Umfang des Kundenservices inkl. des
Angebots- und Vertragsabschlussprozesses im B2C Geschäft. Darüber hinaus erbringt
FACTUR das Applikations-Management für die aktuelle Systemlandschaft. Der Kunde leistet
vorgenannte Kundenserviceprozesse für ausgewählte Kunden(segmente) im B2C Geschäft
sowie die Vertriebs- und Kundenserviceprozesse im B2B und EDL Geschäft. Marketing und
Produktmanagement werden durch den Kunden erbracht. Beschreibung der aktuellen
Systemlandschaft: Die Ist-Systemlandschaft besteht aus einem SAP IS-U ECC 6.0 sowie
einem SAP CRM 7.0, in der die Sparten Strom und Gas vollumfänglich zur Abbildung der
Marktrolle Lieferant (LIEF) implementiert sind. Die Sparten Wasser und Wärme werden
gegenüber dem Endkunden vollständig in dieser Landschaft abgebildet. Das
Gerätemanagement und die physischen Ableseprozesse sind in der Systemlandschaft des
assoziierten Netzbetreibers abgebildet und via Schnittstelle integriert. Die
Marktkommunikation erfolgt derzeit über die Lösung B2Bbp der Fa. Arvato. Zielsetzung der
Transformation: Die aktuell eingesetzte Systemlandschaft auf Basis von SAP IS-U und SAP
CRM soll auf eine moderne Plattform auf Basis von SAP S/4HANA Utilities sowie SAP
Customer Engagement bzw. SAP Customer Experience überführt werden. Ziel des Vorhabens
ist insbesondere: - die Sicherstellung der regulatorischen Geschäftsfähigkeit über das
Wartungsende der SAP Business Suite hinaus, - die nachhaltige Modernisierung der
Systemlandschaft für energiewirtschaftliche Kernprozesse, - die Einführung einer integrierten
Plattform für Abrechnung, Kundenservice und Vertrieb, - die Verbesserung der

Integrationsfähigkeit und Standardisierung der IT-Architektur. Der geplante Go-Live der neuen Systemlandschaft ist Anfang 2028 vorgesehen. Die FACTUR Billing Solutions GmbH beabsichtigt die Vergabe von Beratungs-, Konzeptions-, Realisierungs-, Integrations- und Migrationsleistungen zur vollständigen Transformation der bestehenden SAP IS-U ECC 6.0 Systemlandschaft in eine SAP S/4HANA Utilities Zielarchitektur für die Marktrolle Lieferant (LIEF) einschließlich Einführung und Integration von SAP Customer Experience (CX) Komponenten. Die Transformation erfolgt im Kontext einer hybriden CE/CX-Zielarchitektur mit SAP S/4HANA Utilities als führendem Kernsystem und der SAP Business Technology Plattform (BTP) als Integrations- und Erweiterungslayer. Zur Realisierung des Projektes sieht die FACTUR Billing Solutions GmbH eine Aufteilung der genannten Leistungen in folgende zwei Lose vor: Los 1 (SAP S/4HANA Utilities (LIEF)) umfasst insbesondere die Konzeption, Implementierung und Migration der zukünftigen Plattform für die energiewirtschaftlichen Kernprozesse der Marktrolle Lieferant auf Basis von SAP S/4HANA Utilities. Los 2 (CRM-Ablösung (SAP CE / CX)) umfasst insbesondere die Ablösung des bestehenden SAP CRM sowie die Implementierung einer modernen Plattform für Vertrieb und Kundenservice auf Basis von SAP Customer Engagement beziehungsweise SAP Customer Experience. Die Bewerbung auf mehrere Lose ist zulässig. Der Auftraggeber behält sich vor, die Leistungen aus wirtschaftlichen und technischen Gründen an einen einzigen Auftragnehmer zu vergeben. Beabsichtigt ist für beide Lose jeweils eine stufenweise Beauftragung: Beauftragungsstufe 1: Phase A - Discover / Prepare / Explore Beauftragungsstufe 2: Phase B - Implementierung (Realize / Deploy / Hypercare) Der Auftraggeber beabsichtigt für beide Lose, zunächst nur die Beauftragungsstufe 1 (Phase A - Discover / Prepare / Explore) abzurufen. Der Auftraggeber behält sich vor, die Beauftragungsstufe 2: Phase B - Implementierung (Realize / Deploy / Hypercare) zu einem späteren Zeitpunkt abzurufen. Ein Anspruch auf Weiterbeauftragung besteht nicht. Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben. Projektzeitplan: Der geplante Projektstart ist 2026 unmittelbar mit Zuschlagserteilung mit dem Ziel eines produktiven Go-Lives der neuen Systemlandschaft Anfang 2028. Identificatiecode van de procedure: a511a9bf-98b0-4c29-938e-47946a7a752b Interne identificatiecode: 20260323 MV-ST Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72227000 Advies over software-integratie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Am Gut Wolf 9a

Stad: Aachen

Postcode: 52070

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXQ1YDLYWMJ# 1. Bewerber dürfen sich nach § 27 Abs. 1 SektVO für beide Lose (Los 1 und Los 2) bewerben. Dies soll der Bewerber im Teilnahmeantrag entsprechend kenntlich machen. Der Auftraggeber behält sich zudem gemäß § 27 Abs. 3 SektVO vor, den Zuschlag für Los 1 und Los 2 an einen einzigen Bieter zu

erteilen. 2. Bewerber werden gebeten, Rückfragen zum Teilnahmeantrag ausschließlich über die in Ziffer 5.1.11. genannte Website einzureichen. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf der in Ziffer 5.1.11. genannten Website anonymisiert zur Verfügung stellen. Bewerbungen für Teilleistungen sind nicht möglich. Fragen können bis 7 Kalendertage vor Ablauf der Teilnahmefrist gestellt werden. 3. Ausreichend ist die Abgabe des Teilnahmeantrages in Textform (§ 126b BGB) über das in Ziffer 5.1.11. genannte Vergabeportal. Nähere Informationen stehen auf der Startseite des in Ziffer 5.1.11. genannten Vergabeportals zur Verfügung. Zur Formwahrung muss die Teilnahmeerklärung die Firma des Bewerbers/ des bevollmächtigten Bewerbergemeinschaftsmitglieds ausweisen. Eine Unterschrift oder Signatur ist nicht erforderlich. Bewerber werden gebeten, im Teilnahmeantrag einen Ansprechpartner mit Namen, Adresse, E-Mail, Telefon- und Faxnummer zu benennen. Die gesamte Kommunikation zwischen Auftraggeber und Bewerbern findet ausschließlich über das in Ziffer 5.1.11. genannte Vergabeportal statt. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf dem in Ziffer 5.1.11. genannten Vergabeportal anonymisiert zur Verfügung stellen. 4. Mehrfachbewerbungen innerhalb eines Loses, als Einzelbewerber sowie als Mitglied einer / mehrerer Bewerbergemeinschaften (BG) sind nicht zulässig. Soweit mehrere Unternehmen im Rahmen der Vergabe miteinander kooperieren (z. B. über ein gemeinsames Tochterunternehmen, als Nachunternehmer oder im Rahmen einer BG), behält sich der Auftraggeber vor, Nachweise dafür zu fordern, dass die Kooperation als Ganzes sowie die Teilnahme der einzelnen Unternehmen an der Kooperation zulässig ist, insbesondere keine unzulässige wettbewerbsbeschränkende Abrede getroffen wurde. Für jeden Teilnehmer der Kooperation wäre dann zu begründen, inwieweit sein Entschluss zur Teilnahme an der Kooperation eine im Rahmen von zweckmäßigen und kaufmännisch vernünftigen Handelns liegende Entscheidung ist, z. B. weil der jeweilige Teilnehmer zur Zeit der Bildung der Kooperation überhaupt nicht oder jedenfalls zu dieser Zeit nicht über die erforderliche Kapazität zur Durchführung des hier ausgeschriebenen Auftrages verfügt oder aus anderen Gründen erst die Kooperation den jeweiligen Teilnehmer in die Lage versetzt, ein erfolgversprechendes Angebot abzugeben. 5. Die Bildung von BG innerhalb eines Loses ist bis zur Abgabe des Teilnahmeantrages möglich. Die Angaben zur Zusammensetzung der BG sind grundsätzlich bindend. Ein Austausch einzelner Mitglieder der BG vor Auftragsvergabe bedarf der Zustimmung des Auftraggebers. Die Abgabe von Angeboten durch BG ist nur bei gesamtschuldnerischer Haftung mit bevollmächtigtem Vertreter möglich. Hierzu ist eine von allen Mitgliedern unterschriebene Vollmacht mittels einer Bewerbergemeinschaftserklärung vorzulegen. Außerdem haben sämtliche Mitglieder der BG namentlich mit Anschrift einen bevollmächtigten Vertreter für das Vergabeverfahren sowie den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zu bezeichnen. Der Auftraggeber behält sich ausdrücklich vor, diese Angaben nachzufordern. Bei der Eignungsprüfung wird die BG als Ganzes beurteilt. 6. Der Auftraggeber wird die von dem Bewerber übermittelten Informationen vertraulich behandeln und die anwendbaren Vorschriften zum Datenschutzrecht beachten. Dies gilt insbesondere für personenbezogene Informationen, die im Zusammenhang mit der Angabe von Referenzen an den Auftraggeber weitergegeben werden. 7. Verfahrensablauf: Anhand der im Teilnahmewettbewerb eingereichten Unterlagen und den dort festgelegten Auswahlkriterien wählt der Auftraggeber die aus seiner Sicht geeigneten Bewerber für das jeweilige Los aus und fordert diese zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes auf. Gegenstand der Angebotsaufforderung ist neben der Leistungsbeschreibung der ausformulierte, mit dem obsiegenden Bieter zu schließende Vertrag für das jeweilige Los. Die Bieter haben die Möglichkeit, die Vergabeunterlagen durch die Angabe von Optimierungsvorschlägen mitzugestalten. Der Auftraggeber teilt den Bietern einen Verhandlungstermin mit, um ggf. Unklarheiten in den Vergabeunterlagen zu besprechen und eingegangene Optimierungsvorschläge zu verhandeln. Der Verhandlungstermin wird

voraussichtlich während der Angebotsfrist stattfinden. Nach Abschluss der Verhandlungsgespräche übersendet der Auftraggeber den Bietern für das jeweilige Los die ggf. angepassten Vergabeunterlagen, die dem verbindlichen Angebot zugrunde zu legen sind. Nach Angebotsabgabe werden Angebotspräsentationen stattfinden. Der Auftraggeber prüft und bewertet die verbindlichen Angebote nach Maßgabe der mitgeteilten Zuschlagskriterien für das jeweilige Los. 8. Der Auftraggeber behält sich gemäß § 15 Abs. 4 SektVO das Recht vor, den Auftrag für das jeweilige Los aufgrund der Erstangebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben. 9. Darüber hinaus behält sich der Auftraggeber vor, das Vergabeverfahren im jeweiligen Los aus einem schwerwiegenden Grund aufzuheben. Der Auftraggeber behält sich für das jeweilige Los insbesondere vor, das Verfahren ganz oder teilweise einzustellen, wenn erforderliche Gremienbeschlüsse nicht erteilt werden oder die Finanzierung des Projektes nicht gewährleistet werden sollte. 10. Der Auftraggeber wird den Vorgaben in § 41 SektVO dadurch nachkommen, dass er in dieser Bekanntmachung die wesentlichen Eckpunkte und Besonderheiten der zu erbringenden Leistung für das jeweilige Los skizziert sowie auf der in Ziffer 5.1.11 genannten Website die bisherigen Planungen und sonstigen Informationen zu dem Projekt zur Verfügung stellt. Da der Auftraggeber wegen nicht abschließend beschreibbarer Leistung ein Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb durchführt, erfüllt dies die Anforderungen des § 41 SektVO. Ziel des Verhandlungsverfahrens ist, die konkreten Anforderungen an die Leistung mit den Bietern im jeweiligen Los gemeinsam im Rahmen eines dynamischen Prozesses zu konkretisieren. Zum jetzigen Zeitpunkt stehen deshalb zahlreiche Unterlagen noch nicht fest. 11. Für den Fall, dass ein Bewerber einzelne Unternehmen als Nachunternehmer einsetzen möchte, wird auf die Möglichkeit der Eignungsleihe und die in § 47 SektVO genannten Voraussetzungen hingewiesen. Wenn und soweit sich der Bewerber auf die Eignung des Nachunternehmers beruft, ist mit dem Teilnahmeantrag insbesondere eine Verpflichtungserklärung des Nachunternehmers, dass dieser seine Ressourcen und Kapazitäten dem Bewerber im Auftragsfall zur Verfügung stellt sowie die erforderlichen Referenzen und/oder Nachweise einzureichen. 12. Bewerber sollten die auf der in Ziffer 5.1.11 genannten Website hinterlegten Vordrucke für ihre nach der Bekanntmachung erforderlichen Eigenerklärungen für das jeweilige Los verwenden. Der Auftraggeber behält sich vor, Unterlagen im Rahmen des § 51 Abs. 2 SektVO nachzufordern. Hierauf besteht kein Rechtsanspruch. 13. Der Auftraggeber weist darauf hin, dass bereits im Vorfeld ein Unternehmen mit einer Grobanalyse und Projektvorbereitung vorbefasst war. Die Arbeitsergebnisse bilden die Grundlage für die weiteren Leistungen des Auftragnehmers und werden den ausgewählten Bietern zur Angebotsphase über die in Ziffer 5.1.11 genannte Website zur Verfügung gestellt. Hierdurch stellt der Auftraggeber sicher, dass der Wettbewerb durch eine etwaige Teilnahme dieser vermeintlich vorbefassten Unternehmen nicht verzerrt wird (vgl. § 7 Abs. 1 und 2 SektVO).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU
sektvo -

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:
Fraude:
Corruptie:
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:
Insolventie:
Activa beheerd door vereffenaar:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:
Ernstige beroepsfout:
Vervalsing van de mededinging:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: SAP S/4HANA Utilities (LIEF)

Beschrijving: Los 1 umfasst insbesondere die Konzeption, Implementierung und Migration der zukünftigen Plattform für die energiewirtschaftlichen Kernprozesse der Marktrolle Lieferant auf Basis von SAP S/4HANA Utilities. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: - Konzeption und Implementierung von SAP S/4HANA Utilities - Ablösung der bestehenden SAP IS-U Systemlandschaft - Umsetzung der energiewirtschaftlichen Kernprozesse entlang der Meter-to-Cash-Prozesskette - Integration relevanter Umsysteme - Integration der Marktkommunikation gemäß regulatorischen Anforderungen - Umsetzung der Datenmigration aus der bestehenden Systemlandschaft - Integration der neuen Plattform in die bestehende IT- und Umsystemlandschaft - Unterstützung bei Testmanagement, Cutover-Planung, Go-Live und Hypercare - Unterstützung beim Übergang in den stabilen Betrieb. Der funktionale Scope umfasst insbesondere Prozesse in den Bereichen Ablesung, Energiedatenverarbeitung, Abrechnung, Vertrags- und Stammdatenmanagement, Forderungsmanagement, Zahlungsverkehr sowie Marktkommunikation. Migrationsansatz: Die Transition soll als selektive Datenmigration auf eine neu aufgebaute SAP S/4HANA Utilities Zielumgebung durch den Auftragnehmer erfolgen (Shell-Conversion-naher Ansatz / Selective Data Transition). Ziel ist die Übernahme fachlich und regulatorisch relevanter Stamm- und Bewegungsdaten für die Marktrolle Lieferant (LIEF) unter bewusster Vermeidung der Übernahme technischer Altlasten und historischer Individualentwicklungen. Idealerweise kann der Bieter bereits abgeschlossene oder laufende Projekte über einen eigenen oder exklusiv genutzten, professionellen und im Markt etablierten Ansatz zur selektiven Datenmigration (SDT) mit SAP S/4HANA Utilities vorweisen, der für SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities Transformationen geeignet ist und bereits in vergleichbaren Projekten produktiv eingesetzt wurde. Derzeit geht der Auftraggeber von einem Leistungsumfang von ca. 6.400 Projekttagen aus.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72227000 Advies over software-integratie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Am Gut Wolf 9a

Stad: Aachen

Postcode: 52070

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 21 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet vorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von

Bewerbern: Der Auftraggeber wird zur Auswahl der Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften in 3 Stufen vorgehen: 1) Formelle Prüfung des Teilnahmeantrags, 2) Materielle Prüfung der Eignung des Bewerbers bzw. der Bewerbergemeinschaft anhand der in der Bekanntmachung genannten Eignungsanforderungen, 3) Auswahl der Bewerber, die die Eignungskriterien am besten erfüllen: Der Auftraggeber wird zur Abgabe eines Angebotes die Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften auffordern, die die Eignungsanforderungen am besten erfüllen

(Ranking). Er behält sich vor, nur die besten 3 - 5 Bewerber aufzufordern, auch wenn mehr Bewerber die Eignungsanforderungen erfüllen. Bei Ermittlung des Rankings wird der Auftraggeber wie folgt vorgehen: Der Auftraggeber bewertet die technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Fachkunde) der Bewerber. Maßgeblich sind die unter Ziffer 5.1.9

(Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Angaben und Nachweise. Die Bewertung erfolgt in einem relativen Vergleich der Bewerber miteinander. Die Lose werden anhand des beschriebenen Vorgehens separat betrachtet und bewertet. Dabei gilt: Je mehr und besser mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Referenzen, desto mehr Punkte erhält der Bewerber. Die Vergleichbarkeit richtet sich nach den in Ziffer 5.1.9 (Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Merkmalen/Besonderheiten. Von Vorteil ist dabei, wenn eine Referenz möglichst viele der genannten Merkmale/Besonderheiten umfasst.

Hierbei handelt es sich um Auswahl-, nicht um Zuschlagskriterien. Bewerber werden gebeten, Rückfragen zum Teilnahmeantrag ausschließlich über die in Ziffer 5.1.11 genannte Website einzureichen. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf der in Ziffer 5.1.11 genannten Website anonymisiert zur Verfügung stellen. Bewerbungen für Teilleistungen sind nicht möglich. Fragen können bis 7 Kalendertage vor Ablauf der Teilnahmefrist gestellt werden.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber möglichst folgende Unterlagen vorlegen (bei BG von jedem Mitglied): a) Formlose Eigenerklärung, aus der hervorgeht, - dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123,124 GWB vorliegen bzw. erfolgreiche Selbstreinigungsmassnahmen im Sinne des § 125 GWB durchgeführt worden sind; - dass der Bewerber in das einschlägige Berufsregister (Handelsregister oder Handwerksrolle) oder ein vergleichbares Register (Standeskammern et cetera) des Herkunftslandes eingetragen ist sowie für seine Berufshaftpflichtversicherung, seine Krankenkasse(n) und seiner Berufsgenossenschaft rückstandslos Beiträge entrichtet hat sowie seinen steuerlichen Verpflichtungen nachgekommen ist. b) Eigenerklärung Russland-Sanktionen (nach Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 in der Fassung des Artikel 1 Ziffer 16 der Verordnung (EU) 2025/2033 des Rates vom 23. Oktober 2025 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage der Ukraine destabilisieren.

Criterium: Verhouding onderaanneming

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, in der der Bewerber für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, erklärt, ob und wie (Nachunternehmer /Zusammenschluss als BG) er im Auftragsfall mit anderen Unternehmen kooperieren will und welches Unternehmen welche Leistungs- und/oder Teilleistungsbereiche im Auftragsfall erbringen wird.

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung über die Gesamtumsätze der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre mit vergleichbaren Leistungen, das heißt mit Leistungen im Bereich SAP S/4HANA Utilities / Energieversorgung (Los 1) bzw. Leistungen im Bereich SAP CE / CX (Los 2), vorlegen. Daraus sollte sich ergeben, dass der Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils einen durchschnittlichen Jahresumsatz von 20 Mio. EUR oder mehr mit vergleichbaren Leistungen erwirtschaftet hat. Liegen Gesamtumsätze für das Jahr 2025 noch nicht vor, sind die Gesamtumsätze des Jahres 2022 anzugeben. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der hervorgeht, dass der Bewerber eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Mio. EUR pro Schadensfall, 2-fach maximiert, unterhält oder im Falle der Auftragserteilung abschließen wird.

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der die Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich in den abgefragten Leistungsbereichen beschäftigte Arbeitskräfte mit Hochschul- oder Fachhochschulabschluss (eigenes Personal, nicht Verwaltungskräfte) hervorgeht. Daraus sollte sich ergeben, dass der

Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils durchschnittlich 180 oder mehr Arbeitskräfte beschäftigt hat. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von jedem Mitglied) die vom Bewerber seit Januar 2023 erbrachten Leistungen (Referenzprojekte) möglichst unter Angabe des genauen Auftrags, der Auftragssumme, des Auftraggebers inkl. Erreichbarkeit, der Leistungsart und der Leistungszeiträume der Referenzen, die mit den hier zu erbringenden Leistungen vergleichbar sind, für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, detailliert darstellen. Der Auftraggeber wird insbesondere die 3 aus seiner Sicht am besten geeigneten Referenzen berücksichtigen. Kriterien für Los 1 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende Projekte zur selektiven Datenmigration (SDT) mit SAP S/4HANA Utilities handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Migration von SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat; > Bei einem der oben genannten Projekte sollte es sich idealerweise um die Einführung und Integration von SAP Customer Experience (CX) handeln. Kriterien für Los 2 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende CX-Integrationsprojekte mit SAP S/4HANA Utilities (LIEF) handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Produktivsetzung von SAP CX unter der Verwendung der Service Cloud V2.0 mit Integration in SAP S/4HANA Utilities über die SAP BTP aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant in Deutschland handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat. Bei den vorgenannten Kriterien für das Los 1 und das Los 2 handelt es sich um keine Muss-Kriterien. Der Auftraggeber wird die vorgenannten Kriterien gemäß Ziffer 2.1.4 im Rahmen des Rankings berücksichtigen. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber für das Los 2 (bei BG von mindestens einem Mitglied) folgende formlose Eigenerklärung vorlegen: Der Bewerber erklärt rechtverbindlich mit formgerechter Abgabe des Teilnahmeantrags, dass der Bewerber über ein Nachweis über eine SAP CX Zertifizierung der Consultants (oder gleichwertig) in Deutschland verfügt. (Los 2)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimaal aantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung); die Vergütung soll auf Basis von Tagessätzen erfolgen. Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals

Beschrijving: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung

Beschrijving: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 15/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Der Auftraggeber behält sich vor, Unterlagen im Rahmen des § 51 SektVO nachzufordern. Hierauf besteht kein Rechtsanspruch.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Die Bedingungen für die Ausführung des Auftrags ergeben sich aus der Bekanntmachung und den Vergabeunterlagen.
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Financiële regeling: Gemäß Bedingungen in den Unterlagen.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Rheinland mit Sitz bei der Bezirksregierung Köln

Informatie over de termijnen voor beroep: Das Verfahren für Verstöße gegen diese Vergabe richtet sich nach den Vorschriften der §§ 160 ff. des Gesetzes gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB verwiesen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergabeverstöße sind nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB vor Einreichen des Nachprüfungsantrags innerhalb von 10 Kalendertagen nachdem der Bieter den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen. Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der Teilnahmefrist nach Ziffer 5.1.12) bei den Auftraggebern zu rügen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: CRM-Ablösung (SAP CE / CX)

Beschrijving: Los 2 umfasst insbesondere die Ablösung des bestehenden SAP CRM sowie die Implementierung einer modernen Plattform für Vertrieb und Kundenservice auf Basis von SAP Customer Engagement beziehungsweise SAP Customer Experience. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: - Implementierung einer Plattform für Vertrieb und Kundenservice - Umsetzung von Kundenservice- und Interaktionsprozessen - Aufbau einer integrierten 360°-Kundensicht - Umsetzung von Case- und Ticketmanagement - Umsetzung von Omnichannel-Kommunikation - Integration von Self-Service-Funktionalitäten - Integration der Plattform mit SAP S/4HANA Utilities - Umsetzung des Initial Loads sowie der Datenmigration aus der bestehenden Systemlandschaft - Unterstützung bei Testing, Cutover und Hypercare. Der funktionale Scope umfasst insbesondere Prozesse im Kundenservice, Vertriebs- und Angebotsprozesse im B2C- und B2B-Kontext, Kundenkommunikation sowie die Integration kundenzentrierter Prozesse mit energiewirtschaftlichen Backendprozessen. Derzeit geht der Auftraggeber von einem Leistungsumfang von ca. 1.750 Projekttagen aus.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72227000 Advies over software-integratie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Am Gut Wolf 9a

Stad: Aachen

Postcode: 52070

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 21 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Objectieve Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von

Bewerbern: Der Auftraggeber wird zur Auswahl der Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften in 3 Stufen vorgehen: 1) Formelle Prüfung des Teilnahmeantrags, 2) Materielle Prüfung der Eignung des Bewerbers bzw. der Bewerbergemeinschaft anhand der in der Bekanntmachung genannten Eignungsanforderungen, 3) Auswahl der Bewerber, die die Eignungskriterien am besten erfüllen: Der Auftraggeber wird zur Abgabe eines Angebotes die Bewerber bzw.

Bewerbergemeinschaften auffordern, die die Eignungsanforderungen am besten erfüllen

(Ranking). Er behält sich vor, nur die besten 3 - 5 Bewerber aufzufordern, auch wenn mehr

Bewerber die Eignungsanforderungen erfüllen. Bei Ermittlung des Rankings wird der

Auftraggeber wie folgt vorgehen: Der Auftraggeber bewertet die technische und berufliche

Leistungsfähigkeit (Fachkunde) der Bewerber. Maßgeblich sind die unter Ziffer 5.1.9

(Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Angaben und Nachweise. Die

Bewertung erfolgt in einem relativen Vergleich der Bewerber miteinander. Die Lose werden

anhand des beschriebenen Vorgehens separat betrachtet und bewertet. Dabei gilt: Je mehr

und besser mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Referenzen, desto mehr Punkte erhält

der Bewerber. Die Vergleichbarkeit richtet sich nach den in Ziffer 5.1.9 (Referenzen zu

bestimmten Dienstleistungen) genannten Merkmalen/Besonderheiten. Von Vorteil ist dabei,

wenn eine Referenz möglichst viele der genannten Merkmale/Besonderheiten umfasst.

Hierbei handelt es sich um Auswahl-, nicht um Zuschlagskriterien. Bewerber werden gebeten,

Rückfragen zum Teilnahmeantrag ausschließlich über die in Ziffer 5.1.11 genannte Website

einzureichen. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf der in Ziffer 5.1.11

genannten Website anonymisiert zur Verfügung stellen. Bewerbungen für Teilleistungen sind

nicht möglich. Fragen können bis 7 Kalendertage vor Ablauf der Teilnahmefrist gestellt werden.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber möglichst folgende Unterlagen vorlegen (bei BG von jedem Mitglied): a) Formlose Eigenerklärung, aus der hervorgeht, - dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123,124 GWB vorliegen bzw. erfolgreiche Selbstreinigungsmaßnahmen im Sinne des § 125 GWB durchgeführt worden sind; - dass der Bewerber in das einschlägige Berufsregister (Handelsregister oder Handwerksrolle) oder ein vergleichbares Register (Standeskammern et cetera) des Herkunftslandes eingetragen ist sowie für seine Berufshaftpflichtversicherung, seine Krankenkasse(n) und seiner Berufsgenossenschaft rückstandslos Beiträge entrichtet hat sowie seinen steuerlichen Verpflichtungen nachgekommen ist. b) Eigenerklärung Russland-Sanktionen (nach Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 in der Fassung des Artikel 1 Ziffer 16 der Verordnung (EU) 2025/2033 des Rates vom 23. Oktober 2025 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage der Ukraine destabilisieren.

Criterium: Verhouding onderaanneming

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, in der der Bewerber für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, erklärt, ob und wie (Nachunternehmer /Zusammenschluss als BG) er im Auftragsfall mit anderen Unternehmen kooperieren will und welches Unternehmen welche Leistungs- und/oder Teilleistungsbereiche im Auftragsfall erbringen wird.

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung über die Gesamtumsätze der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre mit vergleichbaren Leistungen, das heißt mit Leistungen im Bereich SAP S/4HANA Utilities / Energieversorgung (Los 1) bzw. Leistungen im Bereich SAP CE / CX (Los 2), vorlegen. Daraus sollte sich ergeben, dass der Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils einen durchschnittlichen Jahresumsatz von 20 Mio. EUR oder mehr mit vergleichbaren Leistungen erwirtschaftet hat. Liegen Gesamtumsätze für das Jahr 2025 noch nicht vor, sind die Gesamtumsätze des Jahres 2022 anzugeben. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der hervorgeht, dass der Bewerber eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Mio. EUR pro Schadensfall, 2-fach maximiert, unterhält oder im Falle der Auftragserteilung abschließen wird.

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der die Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich in den abgefragten Leistungsbereichen beschäftigte Arbeitskräfte mit Hochschul- oder Fachhochschulabschluss (eigenes Personal, nicht Verwaltungskräfte) hervorgeht. Daraus sollte sich ergeben, dass der

Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils durchschnittlich 180 oder mehr Arbeitskräfte beschäftigt hat. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von jedem Mitglied) die vom Bewerber seit Januar 2023 erbrachten Leistungen (Referenzprojekte) möglichst unter Angabe des genauen Auftrags, der Auftragssumme, des Auftraggebers inkl. Erreichbarkeit, der Leistungsart und der Leistungszeiträume der Referenzen, die mit den hier zu erbringenden Leistungen vergleichbar sind, für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, detailliert darstellen. Der Auftraggeber wird insbesondere die 3 aus seiner Sicht am besten geeigneten Referenzen berücksichtigen. Kriterien für Los 1 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende Projekte zur selektiven Datenmigration (SDT) mit SAP S/4HANA Utilities handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Migration von SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat; > Bei einem der oben genannten Projekte sollte es sich idealerweise um die Einführung und Integration von SAP Customer Experience (CX) handeln. Kriterien für Los 2 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende CX-Integrationsprojekte mit SAP S/4HANA Utilities (LIEF) handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Produktivsetzung von SAP CX unter der Verwendung der Service Cloud V2.0 mit Integration in SAP S/4HANA Utilities über die SAP BTP aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant in Deutschland handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat. Bei den vorgenannten Kriterien für das Los 1 und das Los 2 handelt es sich um keine Muss-Kriterien. Der Auftraggeber wird die vorgenannten Kriterien gemäß Ziffer 2.1.4 im Rahmen des Rankings berücksichtigen. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber für das Los 2 (bei BG von mindestens einem Mitglied) folgende formlose Eigenerklärung vorlegen: Der Bewerber erklärt rechtverbindlich mit formgerechter Abgabe des Teilnahmeantrags, dass der Bewerber über ein Nachweis über eine SAP CX Zertifizierung der Consultants (oder gleichwertig) in Deutschland verfügt. (Los 2)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimaal aantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung); die Vergütung soll auf Basis von Tagessätzen erfolgen. Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals

Beschrijving: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung

Beschrijving: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 15/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Der Auftraggeber behält sich vor, Unterlagen im Rahmen des § 51 SektVO nachzufordern. Hierauf besteht kein Rechtsanspruch.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Die Bedingungen für die Ausführung des Auftrags ergeben sich aus der Bekanntmachung und den Vergabeunterlagen.
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Financiële regeling: Gemäß Bedingungen in den Unterlagen.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Rheinland mit Sitz bei der Bezirksregierung Köln

Informatie over de termijnen voor beroep: Das Verfahren für Verstöße gegen diese Vergabe richtet sich nach den Vorschriften der §§ 160 ff. des Gesetzes gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB verwiesen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergabeverstöße sind nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB vor Einreichen des Nachprüfungsantrags innerhalb von 10 Kalendertagen nachdem der Bieter den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen. Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der Teilnahmefrist nach Ziffer 5.1.12) bei den Auftraggebern zu rügen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Registratienummer: HRB 11740

Postadres: Am Gut Wolf 9a

Stad: Aachen

Postcode: 52070

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

E-mail: eu-beschaffung@eva-aachen.de

Telefoon: +49 2411814181

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer Rheinland mit Sitz bei der Bezirksregierung Köln

Registratienummer: 05315-03002-81

Postadres: Zeughausstraße 2-10

Stad: Köln

Postcode: 50933

Onderverdeling land (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Land: Duitsland

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telefoon: +49 2211473045

Fax: +49 2211472889

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 90ce0c28-eb7f-4da3-b566-0e1d9f6ab10b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 23/03/2026 16:05:15 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 206803-2026

Nummer uitgave PB S: 59/2026

Datum van bekendmaking: 25/03/2026