

209289-2026 - Mededinging

Frankrijk – Welzijnzorg voor bejaarden – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Aankondiging van een prijsvraag voor ontwerpen - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Fédération AGIRC-ARRCO

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Beschrijving: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identificatiecode van de procedure: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Interne identificatiecode: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Type procedure: Andere procedure in één fase

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85311100 Welzijnzorg voor bejaarden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: France

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: France métropolitaine

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Beschrijving: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85311100 Welzijnszorg voor bejaarden

Hoeveelheid: 5 000 000 stuks

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: France

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: France métropolitaine

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Aanvullende informatie: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de regeling inzake de prijsvraag voor ontwerpen:

De beslissing van de jury is bindend voor de koper: neen

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Varianten: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Fédération AGIRC-ARRCO

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de

Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Fédération AGIRC-ARRCO

Registratienummer: 77566106900044

Postadres: 16-18 Rue Jules César

Stad: Paris cedex 12

Postcode: 75592

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Alex MOCANU

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefoon: 01 71 72 14 87

Internetadres: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Kopersprofiel: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Beschrijving van de wijzigingen: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 24/03/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een prijsvraag voor ontwerpen

Subtype aankondiging: 23

Verzenddatum van de aankondiging: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 209289-2026
Nummer uitgave PB S: 60/2026
Datum van bekendmaking: 26/03/2026