

209422-2026 - Mededinging

Noorwegen – Systeem- en ondersteuningsdiensten – Prequalification for competition - ITSM-tool
OJ S 60/2026 26/03/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Meteorologisk Institutt

E-mail: julies@met.no

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prequalification for competition - ITSM-tool

Beschrijving: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Identificatiecode van de procedure: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Interne identificatiecode: 2025/1145

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Prequalification for competition - ITSM-tool

Beschrijving: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Interne identificatiecode: 2025/1145

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 96 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),
Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden
uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden
uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals
omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:
00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor
maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: KOFA

Organisatie voor beroepsprocedures: Oslo District Court

Informatie over de termijnen voor beroep: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Oslo District Court

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Meteorologisk Institutt

Registratienummer: 971274042

Postadres: Postboks 43 Blindern

Stad: OSLO

Postcode: 0313

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Julie Skog

E-mail: julies@met.no

Telefoon: +47 22963000

Fax: +47 22963050

Internetadres: <http://www.met.no>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: KOFA

Registratienummer: KOFA

Afdeling: KOFA

Postadres: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemnda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>

Stad: Bergen

Postcode: 5015

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Oslo District Court

Registratienummer: Oslo District Court

Afdeling: Oslo District Court

Postadres: C. J. Hambros plass 4

Stad: OSLO

Postcode: 0164

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels
Publicatienummer aankondiging: 209422-2026
Nummer uitgave PB S: 60/2026
Datum van bekendmaking: 26/03/2026