

## 216326-2026 - Mededinging

**Spanje – Advies over computeraudit en -hardware – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.**

**OJ S 62/2026 30/03/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Beschrijving: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identificatiecode van de procedure: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Interne identificatiecode: SER/2025/0000169318

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72150000 Advies over computeraudit en -hardware

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

**2.1.3. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 954 886,50 EUR

**2.1.4. Algemene informatie**

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Insolventie: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

## 5. Perceel

---

**5.1. Perceel: LOT-0000**

Titel: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Beschrijving: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Interne identificatiecode: SER/2025/0000169318

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72150000 Advies over computeraudit en -hardware

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 Jaar

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

**Criterium:**

Type: Prijs

Beschrijving: B.4.- Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: A.1. Memoria técnica..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D)

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informatie over de termijnen voor beroep: hasta 2026-04-04+02:00

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registratienummer: 21608840204644

Registratienummer: S3511001D

Stad: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

Contactpunt: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Telefoon: 928455770

Internetadres: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

**Andere contactpunten:**

Officiële naam: Consejería de Turismo y Empleo

Stad: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Internetadres: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

**Andere contactpunten:**

Officiële naam: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Stad: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/03/2026 14:47:43 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,  
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 216326-2026

Nummer uitgave PB S: 62/2026

Datum van bekendmaking: 30/03/2026