

217536-2026 - Mededinging

Frankrijk – Receptiediensten – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 62/2026 30/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Coallia

E-mail: agnella.oxybel@coallia.org

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Beschrijving: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificatiecode van de procedure: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Interne identificatiecode: 2026-21

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 16-18 COUR SAINT ELOI 20 rue Becarria

Stad: PARIS

Postcode: 75012

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Beschrijving: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Interne identificatiecode: 2026-21

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 0

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Coallia

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Coallia

Registratienummer: 77568030900611

Postadres: 16 18 Cour Saint Eloi

Stad: PARIS

Postcode: 75012

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: agnella.oxybel@coallia.org

Telefoon: 01 85 34 32 30

Internetadres: <https://www.coallia.fr>

Kopersprofiel: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal judiciaire de Paris

Registratienummer: 177 501 111 01763

Stad: PARIS

Postcode: 75017

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: DEMATIS

Registratienummer: 45072478600030

Stad: Paris

Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: contact@dematis.com

Telefoon: +33 172365548

Internetadres: www.dematis.com

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 26/03/2026 16:00:06 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 217536-2026

Numer uitgave PB S: 62/2026

Datum van bekendmaking: 30/03/2026