

218955-2026 - Mededinging

Portugal – Ondersteuning voor kantoorwerk – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-mail: umc@mne.pt

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Beschrijving: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Identificatiecode van de procedure: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Interne identificatiecode: 398/UMC/2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79500000 Ondersteuning voor kantoorwerk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 304 128,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Beschrijving: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Interne identificatiecode: 398/UMC/2025

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79500000 Ondersteuning voor kantoorwerk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 304 128,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualidade

Beschrijving: Qualidade

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RlaTlqeE9Te>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://community.vortal.biz/public/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Conforme as peças do procedimento

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Informatie over de termijnen voor beroep: 5 dias

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Registratienummer: 600014576

Postadres: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Stad: Lisboa

Postcode: 1399-030

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

E-mail: umc@mne.pt

Telefoon: 213946000

Fax: 213946070

Internetadres: <https://www.mne.gov.pt>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa

Postcode: 1000-042

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Contactpunt: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefoon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees

Publicatienummer aankondiging: 218955-2026

Nummer uitgave PB S: 63/2026

Datum van bekendmaking: 31/03/2026