

221862-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Laboratorium informatie management systeem (LIMS)

OJ S 63/2026 31/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Laboratorium informatie management systeem (LIMS)

Beschrijving: Het Douane Laboratorium beschikt over een Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS) dat verouderd is. Een eerdere poging tot modernisering in 2019 is niet succesvol gebleken. Daarom wordt nu een nieuwe aanbesteding gestart. Zie Selectieleidraad voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 571f24ed-f744-42f0-8ba4-cdf37e1319e1

Interne identificatiecode: IUC24-025

Type procedure: Concurrentiegericht dialog

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Naar aanleiding van een door een inschrijver ingediend verzoek om uitstel voor het aanleveren van de gevraagde documenten binnen het Verzoek tot Deelname, is besloten de inschrijftermijn licht te verschuiven. De gevraagde verlenging tot 3 april kon niet worden gehonoreerd, maar er is wel uitstel verleend tot dinsdag 31 maart om 08:00 uur. Om alle inschrijvers gelijke kansen te bieden, is de sluitingstermijn van het Verzoek tot Deelname dienovereenkomstig aangepast.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Gehele aanbesteding

Beschrijving: Deze aanbesteding bevat geen percelen. Dit is in TenderNed echter technisch noodzakelijk. Zie Selectieleidraad voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid voor de Douane om deze bij voorkeur onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen tot maximaal twintig (20) jaar. Na formele Acceptatie van de LIMS-Oplossing wenst Opdrachtgever een hypercare-periode van initieel één jaar, met een optie tot verlenging tot maximaal twee jaar. Indien de Opdrachtgever er niet in geslaagd is om na de maximale looptijd van twintig (20) jaar een aanbesteding voor een opvolger succesvol af te ronden is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen ten behoeve van het Onderhoud en Support op de LIMS-Oplossing. De Douane voorziet een toekomstige verhuizing van het Douane Laboratorium naar een andere pand. Bij een verhuizing zal de LIMS-Oplossing opnieuw gekoppeld moeten worden met het monster Monster opslag- en beheersysteem.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 240 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid voor de Douane om deze bij voorkeur onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen tot maximaal twintig (20) jaar.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Prijs Kwaliteitsverhouding

Beschrijving: Wordt nader bepaald later in de aanbestedingsprocedure.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs Kwaliteitsverhouding

Beschrijving: Wordt nader bepaald later in de aanbestedingsprocedure.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 05/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417912>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 29/04/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417912>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Maurice Duijm

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 111111111

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Postadres: John F. kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)

Postadres: John F. Kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadres: Tiberdreef 12

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

5097a716-a647-4a4e-878a-fa29f6836111-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Naar aanleiding van een door een inschrijver ingediend verzoek om uitstel voor het aanleveren van de gevraagde documenten binnen het Verzoek tot Deelname, is besloten de inschrijftermijn licht te verschuiven. De gevraagde verlenging tot 3 april kon niet worden gehonoreerd, maar er is wel uitstel verleend tot dinsdag 31 maart om 08:00 uur. Om alle inschrijvers gelijke kansen te bieden, is de sluitingstermijn van het Verzoek tot Deelname dienovereenkomstig aangepast.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2a23d6a9-4f21-4f3f-9764-ed7663de1a8c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/03/2026 11:27:42 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 221862-2026

Nummer uitgave PB S: 63/2026

Datum van bekendmaking: 31/03/2026