

222358-2026 - Mededinging

Spanje – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

OJ S 63/2026 31/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

E-mail: licitaciones@webtenerife.com

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Beschrijving: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Identificatiecode van de procedure: 134b98c6-4421-45b9-b6f0-a7f9423dd57d

Interne identificatiecode: 11/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48218000 Software voor licentiemanagement, 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72416000 Providerdiensten van applicatieservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 250 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Beschrijving: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Interne identificatiecode: 11/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48218000 Software voor licentiemanagement, 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72416000 Providerdiensten van applicatieservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Otros

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Bolsa de horas adicionales.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Certificaciones extra de Sitecore.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Mejora de la cobertura lingüística.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Memoria técnica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 42

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=iFTe%2B2ZnKzMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=iFTe%2B2ZnKzMUqXM96WStVA%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 5 Jaren

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Spet, Turismo de Tenerife

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A. - Spet, Turismo de Tenerife

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Registratienummer: 41107800154540

Registratienummer: A38299061

Stad: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38005

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

Contactpunt: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

E-mail: licitaciones@webtenerife.com

Telefoon: +34 922237870

Internetadres: <http://www.webtenerife.com>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Spet, Turismo de Tenerife

Stad: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38005

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5e789987-6896-4ee5-b2e0-78aac5abe1b6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/03/2026 17:57:06 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 222358-2026

Nummer uitgave PB S: 63/2026

Datum van bekendmaking: 31/03/2026