

224316-2026 - Mededinging

Frankrijk – Uitkeringsdiensten – Prestation d'accompagnement aux activités de collecte de fonds privés et de télémarketing du centre Oscar Lambret

OJ S 64/2026 01/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: CENTRE OSCAR LAMBRET

E-mail: a-persyn@o-lambret.fr

Rechtsvorm van de koper: Organisatie die een door een aanbestedende dienst gesubsidieerde opdracht gunt

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestation d'accompagnement aux activités de collecte de fonds privés et de télémarketing du centre Oscar Lambret

Beschrijving: La présente consultation vise à confier à un ou plusieurs prestataires l'accompagnement opérationnel aux activités de collecte de fonds et de télémarketing du Centre Oscar Lambret.

Identificatiecode van de procedure: fa8e66d3-4254-4873-9d2f-c0de7afa3ba7

Interne identificatiecode: 2026COM001

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75310000 Uitkeringsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79341400 Reclamecampagnediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 3 Rue Frédéric Combemale

Stad: LILLE CEDEX BP307

Postcode: 59020

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 250 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Deze procedure zal opnieuw worden opgestart

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Accompagnement opérationnel pour les actions de marketing direct hors télémarketing

Beschrijving: 1-Elaboration du Plan stratégique déclinable sur différentes campagnes de marketing direct sur plusieurs années (campagnes mailing de recrutement et fidélisation) qui devra se baser sur l'identité du centre, ses valeurs et ses facteurs de différenciation par rapport aux autres acteurs de collecte. 2-La mise en oeuvre opérationnelle de ses campagnes de marketing direct avec outils de suivis partagés : retroplanning, gestion des lots, sélection des fichiers, suivis des échanges, PMF) 3-Accompagnement dans la définition du cycle relationnel adapté et veille à la bonne segmentation de la base

Interne identificatiecode: 2026COML001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75310000 Uitkeringsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342100 Direct marketingdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 3 Rue Frédéric Combemale

Stad: LILLE CEDEX BP 307

Postcode: 59020

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026

Looptijd: 4 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 925 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1154023.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://unicancer.e-marchespublics.com/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/05/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 15

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CENTRE OSCAR LAMBRET

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal de Lille

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: CENTRE OSCAR LAMBRET

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal de Lille

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Accompagnement opérationnel pour les actions de télémarketing prospection

Beschrijving: - Mise en place des campagnes (retroplanning de campagne, sélection et brief des téléacteurs, suivi des stocks pour l'envoi des courriers de confirmation). - Location de fichiers ou mise à disposition de fichiers - Rédaction des scripts de campagnes et des courriers de confirmation conformément au brief fourni par le Centre Oscar Lambret. - Réalisation des contacts utiles - Impression, personnalisation et mise sous plis des courriers de confirmation. - Reporting et analyse des résultats de campagnes.

Interne identificatiecode: 2026COML002

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 75310000 Uitkeringsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 79342000 Marketingdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 3 Rue Frédéric Combemale
Stad: LILLE CEDEX BP307
Postcode: 59020
Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027
Looptijd: 4 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3
Overige informatie over verlengingen: La mission s'étalera sur une durée de 1 an et potentiellement reconductible sur une durée maximale de 4 ans.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 253 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1154023.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://unicancer.e-marchespublics.com/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/05/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 15

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CENTRE OSCAR LAMBRET

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal de Lille

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: CENTRE OSCAR LAMBRET

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal de Lille

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Accompagnement opérationnel pour les actions de télémarketing fidélisation

Beschrijving: - Mise en place des campagnes (retroplanning de campagne, sélection et brief des téléacteurs, suivi des stocks pour l'envoi des courriers de confirmation). - Enrichissement téléphonique des fichiers du Centre Oscar Lambret pour les campagnes de consolidation et fidélisation. - Rédaction des scripts de campagnes et des courriers de confirmation conformément au brief fourni par le Centre Oscar Lambret. - Réalisation des contacts utiles - Impression, personnalisation et mise sous plis des courriers de confirmation. - Reporting et analyse des résultats de campagnes.

Interne identificatiecode: 2026COML003

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75310000 Uitkeringsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342321 Programma voor klantenbinding, 79342000

Marketingdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 3 Rue Frédéric Combemale

Stad: LILLE CEDEX BP307

Postcode: 59020

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Looptijd: 4 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: La mission s'étalera sur une durée de 1 an et potentiellement reconductible pour une durée maximale de 4 ans.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 80 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1154023.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://unicancer.e-marchespublics.com/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/05/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 15

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CENTRE OSCAR LAMBRET

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal de Lille

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: CENTRE OSCAR LAMBRET

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: CENTRE OSCAR LAMBRET

Registratienummer: 78369734500016

Postadres: 3 rue Frédéric Combemale

Stad: LILLE CEDEX B.P.307

Postcode: 59020

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

E-mail: a-persyn@o-lambret.fr

Telefoon: +33 320295907

Internetadres: <https://www.unicancer.fr>

Kopersprofiel: <https://unicancer.e-marchespublics.com>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal de Lille

Registratienummer: 17590111500709

Postadres: Avenue du peuple belge

Stad: Lille

Postcode: 59800

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: DEMATIS

Registratienummer: 45072478600030

Stad: Paris

Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: contact@dematis.com

Telefoon: +33 172365548

Internetadres: www.dematis.com

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0cf5bca5-1f6d-4cc9-93d5-3b488aa1f9f3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 31/03/2026 09:40:02 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 224316-2026

Nummer uitgave PB S: 64/2026

Datum van bekendmaking: 01/04/2026