

226663-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Beschikbaarheidssysteem

OJ S 64/2026 01/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Hollands Midden

E-mail: aanbesteden@vrhm.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beschrijving: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Identificatiecode van de procedure: 4bed09be-7911-40ee-846b-fb6d9da8fad7

Interne identificatiecode: M2510 0585

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur, 35000000 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beschrijving: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur, 35000000 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger

Opties:

Beschrijving van de opties: Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging.

Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidssoftware.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026

Einddatum van de duur: 30/06/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

Overige informatie over verlengingen: De Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst kunnen maximaal 6 keer met 12 maanden worden verlengd.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Inschrijfprijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Gebruiksvriendelijkheid

Beschrijving: Gebruiksvriendelijkheid

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Functioneel Beheer

Beschrijving: Functioneel Beheer

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Implementatieplan

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418070>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418070>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Veiligheidsregio Hollands Midden - Peter Kessels

Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Hollands Midden - Klachtenmeldpunt VRHM

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Veiligheidsregio Hollands Midden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Hollands Midden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Hollands Midden

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Hollands Midden

Registratienummer: 56711517

Postadres: Rooseveltstraat 4A

Stad: LEIDEN

Postcode: 2321BM

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Niels Karremans

E-mail: aanbesteden@vrhm.nl

Telefoon: +31 882465000

Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt VRHM

Stad: Leiden

Postcode: 2321 BM

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Peter Kessels

E-mail: peter.kessels@brandweer.vrhm.nl

Telefoon: +31 882465000

Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Peter Kessels

Postadres: Rooseveltstraat 4a

Stad: Leiden

Postcode: 2321

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Peter Kessels

E-mail: klachten@brandweer.vrhm.nl

Telefoon: +31 882465000

Fax: +31 882465000

Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clausplein 60

Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: -
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 703813131
Fax: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

48777783-a662-46da-9699-46c42597025b-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

De uiterste datum voor indiening van Inschrijvingen stond oorspronkelijk op 14 mei 2026.

Vanwege het feit dat Hemelvaartsdag op deze datum valt is de uiterste datum van indiening aangepast naar woensdag 13 mei 2026, 14.00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6cd71705-35d3-47c4-9d1e-45826c5049d3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 31/03/2026 09:21:15 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 226663-2026

Nummer uitgave PB S: 64/2026

Datum van bekendmaking: 01/04/2026