

## 229250-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –  
Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung –  
OJ S 65/2026 02/04/2026  
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

E-mail: [vergabe@vzbv.de](mailto:vergabe@vzbv.de)

Rechtsvorm van de koper: Organisatie die een door een aanbestedende dienst gesubsidieerde opdracht gunt

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Beschrijving: Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen.

Identificatiecode van de procedure: 7f164dd9-f7d0-4bbc-b456-1ae3b5ec8503

Interne identificatiecode: 2026-0079

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Es handelt sich um ein offenes Verfahren, an dem sich alle geeigneten Bieter beteiligen können. Bitte beachten Sie die Angaben zu den Eignungs- und Wertungskriterien in der Wertungsmatrix, Anlage 6.

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Rudi-Dutschke-Str. 17

Stad: Berlin

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 413 445,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 413 445,00 EUR

#### 2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M943#

##### **Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Beschrijving: Es soll ein Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen eingekauft werden. Alle näheren Details zum Auftrag entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

Interne identificatiecode: 2026-0079

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Rudi-Dutschke-Str. 17

Stad: Berlin

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

#### 5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Der Vertrag kommt mit Zuschlagerteilung zu Stande und hat eine erste Laufzeit bis zum 31.12.2027. Bitte beachten Sie, dass einzelne Teilleistungen optional sind und es keinen Anspruch auf Abruf der optionalen Positionen gibt. Die näheren Informationen zu den Laufzeiten der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Anlage 1, dem Preisblatt, Anlage 3 und dem Vertragsentwurf, Anlage 4.

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Bitte beachten Sie alle Angaben in den Vergabeunterlagen und nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente zum erstellen Ihres Angebotes.

#### **5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Information, ob eine Eintragung im Handelsregister vorliegt.

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Bestätigung, dass für den Fall des Zuschlags, eine Industriehaftpflichtversicherung, gem. Punkt 18 EVBT-IT Dienstleistungs-AGB, vorliegt.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Anlage 2). Das Nichtvorliegen der Voraussetzung als Kleinunternehmen führt nicht zum Ausschluss aus dem Verfahren.

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Nachweis Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Nachweis Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Der AN garantiert Vertretungsmöglichkeiten (Doppelbesetzung) für: - Helpdesk: First Level und Second Level IT-Support - IT-Administration einer SharePoint On-Premises Farm - IT-Administration von 2 M365-Umgebungen Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Der AN hat eine Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)-Autorisierung, mindestens als CSP-Reseller.

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Der IT-Support wird auf Deutsch angeboten (mind. C1-Niveau Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen). Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Konzeptpapier

Beschrijving: Konzeptionelle Ansätze für die ausgeschriebenen Leistungen Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Methoden- und Vorgehensbeschreibung

Beschrijving: Methoden- und Vorgehensbeschreibung: Methodische Ansätze Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Referenzen

Beschrijving: Beschreibung von 2 Referenzprojekten zur Einführung und Weiterentwicklung von Microsoft 365 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Beschreibung von 2 Referenzprojekten in der Prozessdigitalisierung 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7,5

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Teamqualifikation

Beschrijving: Ausgefüllte Excel-Liste (Anlage 9): Indikative Team-Zusammensetzung mit den Rollen und Kompetenzen des vorgesehenen Personals unter der Annahme, dass das Projekt im Juni 2026 beginnt. Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Partnerschaftsstatus

Beschrijving: Microsoft Solution Partner "Modern Work" 5,0 % Partnerschaft Nintex 10 % Partnerschaft d.velop 2,5 % Partnerschaften Rencore bzw. Hornet Security 5,0 % Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22,5

**Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Gesamtpreis des Angebots

Beschrijving: Bitte nutzen Sie das Preisblatt, Anlage 3, um die Einzelpreise, für die einzelnen Leistungspositionen, anzugeben. Alle näheren Informationen zur Preisbewertung entnehmen Sie bitte der Anlage 6 Wertungsmatrix.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943/documents>

**Ad-hoccommunicatiekanaal:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 7 Weken

**Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:**

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Unterlagen können nach den Maßgaben des § 56 VgV nachgefordert werden.

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 04/05/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Die Öffnung der Angebote erfolgt digital.

Aanvullende informatie: Die Öffnung der Angebote wird durch zwei Mitarbeitende der Vergabestelle des vzbv durchgeführt.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die Leistung über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringen.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Vergabekammer des Bundes

Organisatie voor beroepsprocedures: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Informatie over de termijnen voor beroep: Die genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen entnehmen Sie bitte dem § 160 GWB.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registratienummer: 992-80323-54

Postadres: Rudi-Dutschke-Str. 17

Stad: Berlin

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

E-mail: [vergabe@vzbv.de](mailto:vergabe@vzbv.de)

Telefoon: +49 30258-000

Internetadres: <https://www.vzbv.de/>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registratienummer: 992-80323-54

Postadres: Rudi-Dutschke-Str. 17

Stad: Berlin

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

E-mail: [vergabe@vzbv.de](mailto:vergabe@vzbv.de)

Telefoon: +49 30258-000

Internetadres: <https://www.vzbv.de/>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: Vergabekammer des Bundes

Registratienummer: keine Angabe

Postadres: Villemomblerstraße 76

Stad: Bonn

Postcode: 53113

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telefoon: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-400

Internetadres: [https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht\\_node.html](https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html)

**Rollen van deze organisatie:**

Bemiddelingsorganisatie

**8.1. ORG-0004**

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefoon: +49228996100

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6df49fc1-7b76-4984-932e-9ae4714385ed - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 31/03/2026 16:51:32 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 229250-2026

Nummer uitgave PB S: 65/2026

Datum van bekendmaking: 02/04/2026