

234036-2026 - Mededinging

**Luxemburg – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat**

Luxembourgeois (3 lots)

OJ S 67/2026 07/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Centre des technologies de l'information de l'État

E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat
Luxembourgeois (3 lots)

Beschrijving: Le marché consiste à assister le CTIE pour le développement et la maintenance
d'assistants MyGuichet.lu.

Identificatiecode van de procedure: 50acbd3f-8a6f-40f5-9665-9ee2091e4109

Interne identificatiecode: 2600853

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling,
internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut
être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu/ Réception des offres/candidatures : Les
offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois

Beschrijving: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541630?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541630?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Centre des technologies de l'information de l'État

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois

Beschrijving: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541630?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541630?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Centre des technologies de l'information de l'État

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois

Beschrijving: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Interne identificatiecode: 3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541630?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541630?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstststst:

Geen dynamisch aankoopstststst

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centre des technologies de l'information de l'État

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Centre des technologies de l'information de l'État
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centre des technologies de l'information de l'État
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Centre des technologies de l'information de l'État

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Centre des technologies de l'information de l'État
Registratienummer: LU10889245
Postadres: 560, rue de Neudorf
Stad: Luxembourg
Postcode: 2220
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Contactpunt: Centre des technologies de l'information de l'État
E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Telefoon: +35224781295

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Juridictions administratives
Registratienummer: JURAD
Postadres: 1, rue du Fort Thüngen
Stad: Luxembourg
Postcode: 1499
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Contactpunt: Tribunal administratif - greffe
E-mail: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telefoon: 42105-1
Internetadres: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ba666d85-c191-4942-a5cd-28f38c626570 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 01/04/2026 10:08:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 234036-2026

Nummer uitgave PB S: 67/2026

Datum van bekendmaking: 07/04/2026