

Verenigd Koninkrijk-Guildford: Bankdiensten
OJ S 119/2017 24/06/2017
Aankondiging van een opdracht
Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1. Naam en adressen

Officiële benaming: University of Surrey
Postadres: Senate House
Plaats: Guildford
NUTS-code: UKJ2 Surrey, East and West Sussex
Postcode: GU2 7XH
Land: Verenigd Koninkrijk
Contactpersoon: Procurement Department
E-mail: p.finch@surrey.ac.uk
Telefoon: +44 01483686473

Internetadres(sen):

Hoofdadres: www.surrey.ac.uk
Adres van het kopersprofiel: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

I.3. Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:
<https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend het hierboven vermelde adres

I.4. Soort aanbestedende dienst

Publiekrechtelijke instelling

I.5. Hoofdactiviteit

Onderwijs

Afdeling II: Voorwerp

II.1. Omvang van de aanbesteding

II.1.1. Benaming

Provision of Merchant Services.
Referentienummer: 427/TW/PF

II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

66110000 Bankdiensten

II.1.3. Type opdracht

Diensten

II.1.4. Korte beschrijving

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

II.1.5. Geraamde totale waarde

II.1.6. Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2. Beschrijving

II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)

66110000 Bankdiensten, 66172000 Afhandelen van financiële transacties en clearingsdiensten

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

II.2.5. Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium - Naam: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Weging: 60

Kostencriterium - Naam: Price/Cost of contract / Weging: 40

II.2.6. Geraamde waarde

II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 60

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

II.2.10. Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: ja

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14. Nadere inlichtingen

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1. Voorwaarden voor deelneming

III.1.2. Economische en financiële draagkracht

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3. Technische en beroepsbekwaamheid

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Afdeling IV: Procedure

IV.1. Beschrijving

IV.1.1. Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2. Administratieve inlichtingen

IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 24/07/2017 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

IV.2.4. Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming

Engels

IV.2.6. Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 22/09/2017

IV.2.7. Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 24/07/2017 Plaatselijke tijd: 12:30

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1. Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: ja

Tijdstip waarop naar verwachting nieuwe aankondigingen worden bekendgemaakt:
5 to 7 years.

VI.3. Nadere inlichtingen

VI.4. Beroepsprocedures

VI.4.1. Beroepsinstantie

Officiële benaming: University of Surrey

Plaats: Guildford

Postcode: GU2 7XH

Land: Verenigd Koninkrijk

E-mail: procurement@surrey.ac.uk

VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging

22/06/2017