

## 240845-2026 - Mededinging

Oostenrijk – Diensten in verband met software – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail: [office@kabeg.at](mailto:office@kabeg.at)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Beschrijving: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificatiecode van de procedure: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Interne identificatiecode: EK-2026/068

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Oostenrijk

Overal in het desbetreffende land

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Beschrijving: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Interne identificatiecode: EK-2026/068

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Oostenrijk

Overal in het desbetreffende land

#### 5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

#### 5.1.6. Algemene informatie

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://kabeg.vemap.com>

**Ad-hoccommunicatiekanaal:**

Naam: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://kabeg.vemap.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registratienummer: FN 71434A

Postadres: Kraßniggstrasse 15

Stad: Klagenfurt am Wörthersee

Postcode: 9020

Onderverdeling land (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Land: Oostenrijk

E-mail: [office@kabeg.at](mailto:office@kabeg.at)

Telefoon: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Internetadres: <https://kabeg.vemap.com>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Kopersprofiel: <https://kabeg.vemap.com>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0100**

Officiële naam: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registratienummer: 9110019979905

Postadres: Fromillerstraße 20

Stad: Klagenfurt am Wörthersee

Postcode: 9020  
Onderverdeling land (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)  
Land: Oostenrijk  
E-mail: [post@lvwg-ktn.gv.at](mailto:post@lvwg-ktn.gv.at)  
Telefoon: +43 46354350  
Fax: +43 4635435029  
Internetadres: <http://lvwg-ktn.gv.at/>  
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>  
**Rollen van deze organisatie:**  
Organisatie voor beroepsprocedures

#### 8.1. ORG-9999

Officiële naam: vemap Einkaufsmanagement GmbH  
Registratienummer: TED20  
Postadres: Berggasse 31  
Stad: Wien  
Postcode: 1090  
Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)  
Land: Oostenrijk  
E-mail: [office@vemap.com](mailto:office@vemap.com)  
Telefoon: +43 13157940  
Internetadres: <https://www.vemap.com>  
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.vemap.com>  
**Rollen van deze organisatie:**  
TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits  
Publicatienummer aankondiging: 240845-2026  
Nummer uitgave PB S: 69/2026  
Datum van bekendmaking: 09/04/2026