

243417-2026 - Mededinging

Frankrijk – Telefoonbedieningsdiensten – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: IMT Nord Europe

E-mail: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Beschrijving: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Identificatiecode van de procedure: e1552682-a876-4519-bcf6-4e44107dcd1b

Interne identificatiecode: 26EMD003M

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Stad: DOUAI

Postcode: 59500

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Sans objet

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: Sans objet

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Beschrijving: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Interne identificatiecode: 26EMD003M

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: 3 RECONDUCTIONS POSSIBLES

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Stad: DOUAI

Postcode: 59500

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026

Einddatum van de duur: 31/05/2027

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: RECONDUCTION DE 12 MOIS CHACUNE

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbetrieben: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstestem:

Geen dynamisch aankoopstestem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organisatie voor beroepsprocedures: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Informatie over de termijnen voor beroep: Référé précontractuel : contentieux devant être introduit avant la signature du contrat, portant sur la régularité de procédure de passation et de mise en concurrence, sur le fondement des articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé contractuel : contentieux devant être introduit après la signature du contrat, portant sur la régularité des procédures de publicité et de mise en œuvre sur le fondement de l'article L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé suspension : contentieux par lequel les candidats ont la possibilité de demander la suspension de la décision de rejet de leur candidature ou de leur offre, devant le même tribunal, en application de l'article L.552-1 du Code de justice administrative. Contentieux au fond en annulation pour excès de pouvoir devant le TA de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la publication ou de la notification de la manifestation du préjudice après recours gracieux préalable indemnitaire.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: IMT Nord Europe

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: IMT Nord Europe

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: IMT Nord Europe

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: IMT Nord Europe

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: IMT Nord Europe

Registratienummer: 18009202500139

Postadres: CITE SCIENTIFIQUE - RUE GUGLIELMO MARCONI

Stad: VILLENEUVE D'ASCQ

Postcode: 59653

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Annie Demski

E-mail: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Telefoon: +33 3 27 71 22 22

Fax: +33 3 27 71 25 25

Internetadres: <https://imt-nord-europe.fr/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Registratienummer: 17590003400026

Postadres: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 Lille Cedex

Stad: Lille

Postcode: 59014

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefoon: +33 3 59 54 23 42

Internetadres: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f8cdc3cd-3fd6-4c54-aaf0-f5c31a1ebacf - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/04/2026 09:54:26 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 243417-2026

Nummer uitgave PB S: 69/2026

Datum van bekendmaking: 09/04/2026