

244638-2026 - Mededinging

Frankrijk – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 70/2026 10/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

E-mail: marches-publics@quaibranly.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Beschrijving: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Identificatiecode van de procedure: b57b5575-5e1d-4c98-89cf-cda0e844a6eb

Interne identificatiecode: 2026-MQB-00476-AC-00-00

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: La présente consultation est passée selon une procédure avec négociation (formalisée et restreinte) en application des articles L.2124-3 et R. 2124-3 du Code de la commande publique et soumise aux dispositions des articles R.2161-12 à R.2161-20 de ce même code. Le recours à cette procédure est justifié par la complexité du projet, la richesse fonctionnelle et technique des besoins à couvrir et la nécessaire adaptation des solutions existantes sur le marché (article R2124-3 1° du Code de la commande publique). La procédure se déroulera en deux phases successives : la phase 1 de sélection des candidatures ouverte à l'ensemble des opérateurs répondant aux exigences du règlement de consultation et une phase 2 d'analyse des offres accessible uniquement aux candidats sélectionnés à l'issue de la phase 1 (minimum 3 et maximum 5). Une négociation pourra se dérouler lors de la phase 2.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72212481 Diensten voor ontwikkeling van software voor verkoop of marketing, 48481000 Verkoop- of marketingsoftware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 222, rue de l'Université
Stad: Paris
Postcode: 75281
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 010 400,00 EUR
Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 168 400,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: La date limite indiquée dans le présent avis de publicité concerne uniquement la phase 1 "candidatures". Les exigences du dossier de candidatures et les critères de sélection des candidatures sont énoncés dans le règlement de consultation. De même, les exigences du dossier d'offre et les critères d'attribution sont également détaillés dans le règlement de consultation.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU
Code de la commande publique -
Code de la commande publique - Sans objet
Toepasselijk grensoverschrijdend recht: Sans objet

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Beschrijving: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Interne identificatiecode: 2026-MQB-00476-AC-00-00

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 72212481 Diensten voor ontwikkeling van software voor verkoop of marketing

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 222, rue de l'Université
Stad: Paris
Postcode: 75281

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2026

Einddatum van de duur: 31/08/2029

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 010 400,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 168 400,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de trente-quatre (34) mois à compter du 1er novembre 2026. Il pourra être reconduit une (1) fois pour une durée de trente-six (36) mois par décision tacite de la personne publique. Cet accord-cadre sera conclu avec un seul attributaire (candidat individuel ou en groupement ou avec sous-traitance) à l'issue de la phase 2 de la procédure (analyse des offres). Comme indiqué dans le règlement de consultation, un minimum de 3 candidats et un maximum de 5 candidats pourront être sélectionnés à l'issue de la phase 1 (candidatures) pour participer à la phase 2..La donnée renseignée au champs BT-113 "Nombre maximum de participants à l'accord-cadre" constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prix

Beschrijving: Le critère 1 est noté sur 40 points et se décompose en deux sous-critères : sous-critère 1 le prix forfaitaire (25 points) et le sous-critère 2 les prix unitaires (15 points)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Valeur technique

Beschrijving: Le critère 2 est noté sur 50 points et se décompose en quatre sous-critères :

sous-critère 1 Qualités fonctionnelles globales de la solution (20 points), le sous-critère 2

Qualités des fonctionnalités commerciales de la solution (16 points), le sous-critère 3 Qualité

technique de la solution (10 points) et le sous-critère 4 Qualité de l'accompagnement (4 points)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Démarches environnementales et sociétales

Beschrijving: Le critère 3 est noté sur 10 points et analysé au regard de la note remise par le candidat dans son offre.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Le présent accord-cadre est mono attributaire. Il est conclu à prix mixtes avec un prix global et forfaitaire qui sera indiqué à l'acte d'engagement (estimée à 842 000 € HT sur toute sa durée, reconduction comprise soit sur 70 mois) et avec des prix unitaires renseignés au BPU pour la part à commande. Pour la part à commande uniquement, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 168 400 € HT sur sa durée totale, reconduction comprise.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: le référé précontractuel (CJA, art. L. 551-1 et suivant) pouvant être exercé jusqu'à la signature de l'accord-cadre ; le référé contractuel (CJA, art. L. 551-13 et suivant.) pouvant être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ; le recours de pleine juridiction en contestation de validité du

contrat être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Registratienummer: 18009214000037

Postadres: 222, rue de l'Université

Stad: Paris

Postcode: 75281

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Service juridique et des achats

E-mail: marches-publics@quaibranly.fr

Telefoon: +33 1 56 61 70 00

Internetadres: <https://www.quaibranly.fr/fr/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Paris

Registratienummer: 17750005500013

Postadres: 7, rue de Jouy

Stad: Paris

Postcode: 75181

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: greffe du Tribunal administratif de Paris

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefoon: +33 1 44 59 44 00

Fax: +33 1 44 59 46 46

Internetadres: <https://paris.tribunal-administratif.fr/vos-demarches/contacts-et-informations-pratiques>

Rollen van deze organisatie:

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 977fca11-829d-4b8c-b20d-0ce9a306e579 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/04/2026 09:55:29 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 244638-2026

Nummer uitgave PB S: 70/2026

Datum van bekendmaking: 10/04/2026