

246108-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Managed Server Provider MSP (ICT)

OJ S 70/2026 10/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Noord-Hollands Archief

E-mail: info@noord-hollandsarchief.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Managed Server Provider MSP (ICT)

Beschrijving: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Identificatiecode van de procedure: adb90cc2-1621-4f99-805f-41764daac7fa

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Managed Server Provider MSP (ICT)

Beschrijving: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht bevat geen opties

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 60 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Maximaal 2 keer verlengen met 1 jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1: Implementatieplan

Beschrijving: De inschrijver dient bij zijn inschrijving een implementatieplan in te dienen welke een specifieke focus heeft op implementatie van de dienstverlening van de MSP bij het NHA.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC2: Scenario analyse inclusief presentatie

Beschrijving: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking van het gegeven scenario in te dienen van maximaal 3 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). NHA beoordeelt de mate waarin inschrijver aantoont de MSP-dienstverlening integraal, risico gestuurd en in partnerschap met NHA te kunnen uitvoeren binnen de publieke context van een archieforganisatie.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC3: Service Level Agreement

Beschrijving: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een Service Level Agreement in te dienen van maximaal 15 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). Indien meer pagina's dan het maximum van 15 worden ingediend, worden de pagina's die het maximum overschrijden niet beoordeeld. NHA wenst de afspraken betreffende performance, service en support vast te leggen in een SLA. Bij het opstellen hiervan wil Aanbestedende Dienst graag gebruik maken van de expertise van de Inschrijver.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De Inschrijver dient voor het gunningscriterium prijs bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage 7) toe te voegen. Aan de hand van het prijzenblad wordt de inschrijfprijs vastgesteld.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Noord-Hollands Archief - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Noord-Hollands Archief

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Noord-Hollands Archief

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Noord-Hollands Archief

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Noord-Hollands Archief

Registratienummer: 697918079

Postadres: Jansstraat 40

Stad: Haarlem

Postcode: 2011RX

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Gijs Dekker

E-mail: info@noord-hollandsarchief.nl

Telefoon: +31 623825562

Internetadres: <http://www.noord-hollandsarchief.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 699e8324-d430-4377-a34e-e3dd80b5ca8c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/04/2026 10:23:32 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 246108-2026

Nummer uitgave PB S: 70/2026

Datum van bekendmaking: 10/04/2026