

## 248154-2026 - Mededinging

Oostenrijk – Telefonisch informatiecentrum – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)  
OJ S 71/2026 13/04/2026  
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: ASFINAG Maut Service GmbH

E-mail: [michael.polach@asfinag.at](mailto:michael.polach@asfinag.at)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Beschrijving: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identificatiecode van de procedure: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Interne identificatiecode: ProVia-ID: 152699

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Oostenrijk

Overal in het desbetreffende land

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

### 5. Perceel

---

#### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Beschrijving: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Interne identificatiecode: ProVia-ID: 152699

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Oostenrijk

Overal in het desbetreffende land

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualität

Beschrijving: Qualität

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: ASFINAG Maut Service GmbH

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: ASFINAG Maut Service GmbH

Registratienummer: 9110016738369 / FN 255936 b

Postadres: Alpenstraße 99

Stad: Salzburg

Postcode: 5020

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

Contactpunt: Michael Polach

E-mail: [michael.polach@asfinag.at](mailto:michael.polach@asfinag.at)

Telefoon: +43 50108 12884

Internetadres: <https://www.asfinag.at>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.provia.at>

Kopersprofiel: <https://www.asfinag.at>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht  
Registratienummer: 9110008059823  
Postadres: Erdbergstraße 192/196  
Stad: Wien  
Postcode: 1030  
Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)  
Land: Oostenrijk  
E-mail: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)  
Telefoon: +43 160149-0  
Fax: +43 171123-8891541  
Internetadres: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0000**

Officiële naam: Publications Office of the European Union  
Registratienummer: PUBL  
Stad: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Land: Luxemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefoon: +352 29291  
Internetadres: <https://op.europa.eu>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits  
Publicatienummer aankondiging: 248154-2026  
Nummer uitgave PB S: 71/2026  
Datum van bekendmaking: 13/04/2026