

250180-2026 - Mededinging

Nederland – Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware –
Narrowcastingoplossing (SaaS)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

E-mail: aanbesteding@rocva.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Beschrijving: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale
narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2
x 12 maanden verlengingsopties

Identificatiecode van de procedure: 44eae348-6bf0-4db7-b73b-5b4ab30764a6

Interne identificatiecode: 2025EA02

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en
multimediasoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 32322000 Multimedia-uitrusting

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Beschrijving: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 32322000 Multimedia-uitrusting

Opties:

Beschrijving van de opties: Optie voor e-receptie functionaliteit.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x 12 maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1: Gebruiksvriendelijkheidstest

Beschrijving: Voor dit subgunningscriterium levert de inschrijver: • vijf (5) volledig functionerende testaccounts voor gebruikers en twee (2) voor superusers; • een korte digitale instructie in de vorm van een video of e-learning van maximaal 10 minuten. De instructie bevat uitsluitend uitleg over: • het inloggen van gebruikers; • de opbouw van de gebruikersomgeving; • de locatie van de belangrijkste functionaliteiten.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2: Transitieplan

Beschrijving: De inschrijver levert een transitieplan aan waarin de aanpak voor de overgang naar de nieuwe narrowcastingoplossing wordt beschreven. Als richtlijn geldt een omvang van 4 tot 6 pagina's. Deze omvang dient uitsluitend als indicatie om inschrijvers te stimuleren hun plan bondig en duidelijk te formuleren. Het overschrijden van deze richtlijn leidt niet tot uitsluiting of vermindering van punten. Het transitieplan moet helder, concreet en specifiek zijn toegespitst op de situatie van ROCvA-F en VOvA..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Uitwerking E-receptie (buiten beoordeling)

Beschrijving: Inschrijver levert een korte toelichting op de functionaliteit aan, bijvoorbeeld in de vorm van een beknopte brochure, presentatie of visuele impressie. In deze toelichting kan de inschrijver aangeven hoe de e-receptieomgeving eruitziet en welke functionaliteiten de oplossing biedt. De toelichting heeft uitsluitend een informatief karakter en wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Deze toelichting wordt niet beoordeeld en heeft geen invloed op de rangschikking van inschrijvingen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs TCO

Beschrijving: De prijs wordt beoordeeld op basis van de Total Cost of Ownership (TCO) over de volledige contractduur.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419614>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419614>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet

Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Registratienummer: 6225881

Postadres: Fraijlemaborg 141

Stad: Amsterdam

Postcode: 1102 CV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Lucille Noten

E-mail: aanbesteding@rocva.nl

Telefoon: +31 205791000

Internetadres: <http://www.rocva.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 280

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883617000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

d7737e89-d680-45ee-bf1b-8c11924418d1-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Termijnen aangepast

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8fb725ef-adb4-43bf-b392-f2078916679d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2026 13:01:12 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 250180-2026

Nummer uitgave PB S: 71/2026

Datum van bekendmaking: 13/04/2026