

250621-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Bereitstellung und Betrieb SOC
OJ S 71/2026 13/04/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stadt Ravensburg, Hauptamt/IT-Abteilung

E-mail: it-verwaltung@ravensburg.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Bereitstellung und Betrieb SOC

Beschrijving: Bereitstellung und Betrieb eines cloudbasierten managed service für die Stadt Ravensburg

Identificatiecode van de procedure: 0b5b14f5-616d-4a62-acd7-9e065649a806

Interne identificatiecode: 26003VVTWHA

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten, 72260000 Diensten in verband met software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Marienplatz 26

Stad: Ravensburg

Postcode: 88212

Onderverdeling land (NUTS): Ravensburg (DE148)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Corruptie:
Deelname aan een criminele organisatie:
Vervalsing van de mededinging:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:
Fraude:
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:
Insolventie:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:
Activa beheerd door vereffenaar:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Ernstige beroepsfout:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Bereitstellung und Betrieb SOC

Beschrijving: Mit diesem EU-weiten Vergabeverfahren wird beabsichtigt, die Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service für die Stadt Ravensburg gegen monatliches Entgelt zu beschaffen. Wesentliche zu erbringende Leistungen sind: Bereitstellung eines Teams und speziellen Systemen, die kontinuierlich die IT-Sicherheitslage der Stadtverwaltung Ravensburg überwachen; das Erkennen von und die Alarmierung bei erkannten Sicherheitsvorfällen; die frühzeitige Einleitung von Sicherheits- und Gegenmaßnahmen; die Bereitstellung von Sicherheitsexperten; die Erbringung von SOC-Leistungen für eine Laufzeit von mindestens 5, optional bis zu 7 Jahren. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung wird zusammen mit dem Teilnahmewettbewerb veröffentlicht, muss jedoch erst in der zweiten Phase der Ausschreibung (Leistungswettbewerb) von den entsprechend geeigneten Bewerbern bearbeitet werden.

Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten, 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: Für die ausschreibungsgegenständliche Leistung wird ein EVB-IT Cloud Vertrag mit einer Laufzeit von 60 Monaten und zwei Verlängerungsoptionen von je 12

Monaten (max. Laufzeit 84 Monate) geschlossen. Die Mindestlaufzeit endet mit Ablauf des 30.11.2031. Nach Ausübung der Verlängerungsoptionen endet der Vertrag damit spätestens mit Ablauf des 30.11.2033.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Einddatum van de duur: 30/11/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in verzoek tot deelname

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: 1.) Nachweise eines zertifizierten

Qualitätsmanagements des Bewerbers nach DIN EN ISO 9001:2015 2.) Nachweis, dass die vom Bewerber im SOC eingesetzte Managed Detection and Response (MDR) Software in der Listung der Gartner Group ein Scoring von mindestens 4,8 erreicht bei min. 50 Ratings

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectie criterium: 1.) Nachweis, dass das Rechenzentrum für das SOC nach den Standards BSI C5 oder SOC 2 (Type 2) zertifiziert ist. Nachweis durch Bericht / Testat nicht älter als 12 Monate 2.) Nachweise eines zertifizierten IT-Sicherheitsmanagements des Bewerbers nach DIN EN ISO 27001:2022 3.) Nachweis, dass der Bewerber für die im SOC eingesetzte Managed Detection and Response (MDR) Software durch deren Hersteller sowohl für den Vertrieb, als auch für zu erbringende Dienstleistungen zertifiziert ist

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: 1.) Nachweis von 3 Referenzen zur Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in vergleichbarer Art, Größe und Schwierigkeitsgrad in den vergangenen 2 Jahren 2.) Bewertung der 3 Referenzen zur Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in vergleichbarer Art, Größe und Schwierigkeitsgrad in den vergangenen 2 Jahren

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriteria: 1.) Nachweis der beruflichen Befähigung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Mitarbeiter für die Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in folgender Anzahl und Rollen: zwei SOC Manager, Berufserfahrung min. 5 Jahre, vier weitere Sicherheitsanalysten, Berufserfahrung min. 3 Jahre, vier weitere Incident Responder, Berufserfahrung min. 3 Jahre, zwei weitere Security Engineer, Berufserfahrung min. 3 Jahre, zwei weitere Schwachstellenmanager, Berufserfahrung min. 3 Jahre 2.) Bewertung der beruflichen Befähigung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Mitarbeiter für die Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in folgender Anzahl und Rollen: zwei SOC Manager, vier weitere Sicherheitsanalysten, vier weitere Incident Responder, zwei weitere Security Engineer, zwei weitere Schwachstellenmanager
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriteria: 1.) Darstellung der Mitarbeiterentwicklung bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand in den letzten 3 Jahren
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriteria: 1.) Zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit müssen folgende Unterlagen vorgelegt werden: Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherungsdeckung mit folgenden Deckungssummen: Für Sachschäden bis zu 10.000.000 € je Schadensereignis, für Vermögensschäden bis zu 10.000.000 € je Schadensereignis, für Personenschäden bis zu 2.500.000 € je Schadensereignis oder Einreichung einer Eigenerklärung, dass im Auftragsfall ggf. bestehende Unterdeckungen an die oben aufgeführten Deckungssummen angepasst werden und der Nachweis dieser Anpassung dem Auftraggeber noch vor Beginn der Leistungserbringung vorgelegt wird
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: 1.) Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung (siehe TLW_Anlage_2) ausgefüllt, unterzeichnet und mit Stempel versehen beizulegen
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectiecriteria: 1.) Vorlage von Bilanzen oder Bilanzauszügen über die letzten drei Geschäftsjahre, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist, vorgeschrieben ist 2.) Vorlage Bonitätsnachweis über Eigenauskunft einer Wirtschaftsauskunftei (Creditreform, Bürgel) oder gleichwertiger Nachweis einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder Bank aus dem Land, in dem der Bewerber angemeldet ist, mindestens Risikoklasse III (nicht älter als 1 Jahr) 3.) Bewertung von Bilanzen oder Bilanzauszügen über die letzten drei Geschäftsjahre, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem das Unternehmen

ansässig ist, vorgeschrieben ist 4.) Bewertung Bonitätsnachweis über Eigenauskunft einer Wirtschaftsauskunftei (Creditreform, Bürgel, o.ä.) oder gleichwertiger Nachweis einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder Bank aus dem Land, in dem der Bewerber angemeldet ist (nicht älter als 1 Jahr)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: 1.) Darstellung der Entwicklung des Umsatzes bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand in den letzten 3 Jahren

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: 1.) Nachweis, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug, nicht älter als ein Jahr)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: 1.) Nachweis, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug, nicht älter als ein Jahr)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen
De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d681b0ad0-13c3b36063472ec0>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 27/05/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://vergabe24.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 11/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Der Auftraggeber behält sich vor, nicht beigefügte Erklärungen oder Nachweise im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen (vgl. § 56 Abs. 2 VgV) nachzufordern. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Werden Unterlagen nachgefordert, sind diese innerhalb von sechs Kalendertagen nach Aufforderung durch den Auftraggeber von dem Bieter nachzureichen.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informatie over de termijnen voor beroep: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Absatz 3 Satz 1 Nummer 4 GWB).

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

8. Organisaties

8.1. ORG-7001

Officiële naam: Stadt Ravensburg, Hauptamt/IT-Abteilung

Registratienummer: T:0751821438

Postadres: Marienplatz 26

Stad: Ravensburg

Postcode: 88212

Onderverdeling land (NUTS): Ravensburg (DE148)

Land: Duitsland

E-mail: it-verwaltung@ravensburg.de

Telefoon: +49 751-82-1438
Internetadres: <https://www.ravensburg.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-7002

Officiële naam: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Registratienummer: T:0751823402

Postadres: Salamanderweg 22

Stad: Ravensburg

Postcode: 88212

Onderverdeling land (NUTS): Ravensburg (DE148)

Land: Duitsland

E-mail: vergabe@ravensburg.de

Telefoon: +49 751-82-3402

Internetadres: <https://www.ravensburg.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-7003

Officiële naam: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Registratienummer: T:0751823402

Postadres: Salamanderweg 22

Stad: Ravensburg

Postcode: 88212

Onderverdeling land (NUTS): Ravensburg (DE148)

Land: Duitsland

E-mail: vergabe@ravensburg.de

Telefoon: +49 751-82-3402

Internetadres: <https://www.ravensburg.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registratienummer: T:07519268730

Postadres: Kapellenstraße 17

Stad: Karlsruhe

Postcode: 76131

Onderverdeling land (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefoon: +49 721 926-8730

Internetadres: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/abt1/ref15/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Registratienummer: T:0751823402

Postadres: Salamanderweg 22

Stad: Ravensburg
Postcode: 88212
Onderverdeling land (NUTS): Ravensburg (DE148)
Land: Duitsland
E-mail: vergabe@ravensburg.de
Telefoon: +49 751 82-3402
Internetadres: <https://www.ravensburg.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-7006

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 426678d0-b6c1-41f5-af38-37b1771407c3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2026 06:38:09 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 250621-2026

Nummer uitgave PB S: 71/2026

Datum van bekendmaking: 13/04/2026