

251837-2026 - Mededinging

Oostenrijk – Bedrijfsorganisatiediensten – ÖGK - Telemedizin

OJ S 72/2026 14/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ÖGK - Telemedizin

Beschrijving: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificatiecode van de procedure: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Interne identificatiecode: ÖGK-4/25

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung

Betriebsmittel, Reinigung, Instandhouding) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79996000 Bedrijfsorganisatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72262000 Ontwikkeling van software, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72310000 Gegevensverwerkingsdiensten, 79994000 Contractenbeheer, 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 79633000 Diensten voor voortgezette opleiding van personeel, 79421000 Projectbeheerdiensten, met uitzondering van projecten bij bouwwerkzaamheden, 48180000 Medische software, 32232000 Uitrusting voor videoconferentie, 48515000 Software voor videoconferentie, 72212515 Diensten voor ontwikkeling van software voor videoconferentie, 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Oostenrijk

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: ÖGK - Telemedizin

Beschrijving: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Interne identificatiecode: ÖGK-4/25

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79996000 Bedrijfsorganisatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Oostenrijk

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Informatie over eerdere aankondigingen:

Identificatiecode van de eerdere aankondiging: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-04

Identificatiecode van het deel van de eerdere aankondiging: LOT-0001

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 500

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 500

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://schiefer.vemap.com>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://schiefer.vemap.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 29/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Österreichische
Gesundheitskasse

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Österreichische Gesundheitskasse

Registratienummer: 9110027589349

Postadres: Wienerbergstraße 15-19

Stad: Wien

Postcode: 1100

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefoon: +43 5076611

Internetadres: <https://schiefer.vemap.com>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Kopersprofiel: <https://schiefer.vemap.com>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0100

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht

Registratienummer: 9110008059823

Postadres: Erdbergstraße 192 - 196

Stad: Wien

Postcode: 1030

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefoon: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-9999

Officiële naam: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registratienummer: TED20

Postadres: Berggasse 31

Stad: Wien

Postcode: 1090

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

E-mail: office@vemap.com

Telefoon: +43 13157940

Internetadres: <https://www.vemap.com>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.vemap.com>

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-05

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Fristverlängerung

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 06

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2026 15:16:08 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 251837-2026

Nummer uitgave PB S: 72/2026

Datum van bekendmaking: 14/04/2026