

253639-2026 - Mededinging

Spanje – Advies over computeraudit en -hardware – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

OJ S 72/2026 14/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Beschrijving: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identificatiecode van de procedure: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Interne identificatiecode: SER/2025/0000169318

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72150000 Advies over computeraudit en -hardware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 954 886,50 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Insolventie: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Beschrijving: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72150000 Advies over computeraudit en -hardware

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 Jaar

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: B.4.- Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: A.1. Memoria técnica..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informatie over de termijnen voor beroep: hasta 2026-04-04+02:00

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registratienummer: 21608840204644

Registratienummer: S3511001D

Stad: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

Contactpunt: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefoon: 928455770

Internetadres: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Consejería de Turismo y Empleo

Stad: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Internetadres: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Stad: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

Fax: +34 928455770

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 253639-2026

Nummer uitgave PB S: 72/2026

Datum van bekendmaking: 14/04/2026