

254623-2026 - Mededinging

Italië – Uitvoeren van marktonderzoek – Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

OJ S 73/2026 15/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA

E-mail: protocollo@pec.arera.it

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Beschrijving: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Identificatiecode van de procedure: 5e5ad221-f7f3-45fd-9fae-3de9f502d103

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 185 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Beschrijving: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Interne identificatiecode: LOT-0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 05/09/2026

Einddatum van de duur: 04/09/2029

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 185 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: prezzo 30 punti , qualità 70 punti vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Italiaans

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/05/2026

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.ariaspa.it>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.ariaspa.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/05/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 270 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/05/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia
Informatie over de termijnen voor beroep: Si veda art. 120 comma 2 del DPR 104/2010 smi
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA
Registratienummer: 97190020152
Postadres: Italia Piazza Cavour 5
Stad: MILANO
Postcode: 20121
Onderverdeling land (NUTS): Milano (ITC4C)
Land: Italië
Contactpunt: Rosita Carnevalini
E-mail: protocollo@pec.arera.it
Telefoon: 0265565374
Internetadres: www.arera.it

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia
Registratienummer: 97024970150
Postadres: via Corridoni 39
Stad: Milano
Postcode: 20122
Onderverdeling land (NUTS): Milano (ITC4C)
Land: Italië
E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefoon: 02760531

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9839a9a5-f2ec-4a48-b30a-54f3b049736e - 01
Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/04/2026 13:07:03 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 254623-2026

Nummer uitgave PB S: 73/2026

Datum van bekendmaking: 15/04/2026