

255691-2026 - Mededinging

België – Informaticadiensten – Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

OJ S 73/2026 15/04/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Wonen in Limburg BV

E-mail: benoit.haesen@wil.be

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Beschrijving: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Identificatiecode van de procedure: fb6ead25-d525-4869-b289-68a94b632abf

Interne identificatiecode: PPP0OQ-2669/6280/WiL – ICT – 2026/04

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 7 425 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 4

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 4

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Pakket Verhuur Patrimonium

Beschrijving: Zie leidraad.

Interne identificatiecode: 2026/03_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

Aanvullende informatie: Provincie Limburg

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het perceel 1 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 650 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.650.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie leidraad.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt
Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Wonen in Limburg BV

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Wonen in Limburg BV

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Enterprise Asset Management (EAM)

Beschrijving: Zie leidraad.

Interne identificatiecode: 2026/03_2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

Aanvullende informatie: Provincie Limburg

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het perceel 2 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 250 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 2.250.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie leidraad.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Wonen in Limburg BV

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank
Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Wonen in Limburg BV

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Customer Relationship Management (CRM)

Beschrijving: Zie leidraad.

Interne identificatiecode: 2026/03_3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

Aanvullende informatie: Provincie Limburg

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het perceel 3 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.900.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie leidraad.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Wonen in Limburg BV

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Wonen in Limburg BV

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Document Management System (DMS)

Beschrijving: Zie leidraad.

Interne identificatiecode: 2026/03_4

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Land: België
Aanvullende informatie: Provincie Limburg

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: Het perceel 4 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 625 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.625.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie leidraad.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Wonen in Limburg BV

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Wonen in Limburg BV

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Wonen in Limburg BV

Registratienummer: BE0401.314.140

Postadres: Ringlaan 20

Stad: Houthalen-Helchteren

Postcode: 3530

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

Contactpunt: Benoit Haesen

E-mail: benoit.haesen@wil.be

Telefoon: +32 476772506

Internetadres: <http://www.wil.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Registratienummer: BE 0308357753

Postadres: Parklaan 25 bus 6

Stad: Hasselt

Postcode: 3500

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

E-mail: orb.hasselt.rollen@just.fgov.be

Telefoon: +32 26820793

Internetadres: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/ondernemings-rechtbank-antwerpen-afdeling-hasselt>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. **ORG-0004**

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 46215e6a-f001-4c3b-a031-c264337dfd9a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 255691-2026
Nummer uitgave PB S: 73/2026
Datum van bekendmaking: 15/04/2026