

## 256608-2026 - Mededinging

**Frankrijk – Providerdiensten van applicatieservice – SI achats du Groupe RATP en mode SaaS**  
**OJ S 73/2026 15/04/2026**  
**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**  
**Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: RATP

E-mail: [cyrille.beysens@ratp.fr](mailto:cyrille.beysens@ratp.fr)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

Beschrijving: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identificatiecode van de procedure: e2d0cab4-7511-4cc6-b809-9bb63ec26ac9

Interne identificatiecode: DHA\_2026SFD21608

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72416000 Providerdiensten van applicatieservice

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: L'exécution du marché est en Ile de France

### **2.1.4. Algemene informatie**

Aanvullende informatie: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via [ratp@bravosolution.fr](mailto:ratp@bravosolution.fr) Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA\_2026SFD21608 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres

par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/25/EU

#### **2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Louter nationale uitsluitingsgronden: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

## **5. Perceel**

---

### **5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: SI achats de la RATP en mode SaaS

Beschrijving: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Interne identificatiecode: DHA\_2026SFD21608

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72416000 Providerdiensten van applicatieservice

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

**Opties:**

Beschrijving van de opties: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: L'exécution du marché est en Ile de France

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 3 650 Dagen

**5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 0

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 14 500 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 14 500 000,00 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: D29 - Systèmes d'information et télécom - Progiciels - Autres progiciels

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

**5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**Ad-hoccommunicatiekanaal:**

Naam: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 29/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Elektronische facturering: Vereist

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financiële regeling: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Paaiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Technieken**

##### **Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP.

##### **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie: RATP

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administratif de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: RATP

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: RATP

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: RATP

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: RATP

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: RATP

## **8. Organisaties**

---

### **8.1. ORG-0001**

Officiële naam: RATP

Registratienummer: 77566343801906

Postadres: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12  
Stad: Paris  
Postcode: 75599  
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)  
Land: Frankrijk  
Contactpunt: Cyrille Beysens-Mang  
E-mail: [cyrille.beysens@ratp.fr](mailto:cyrille.beysens@ratp.fr)  
Telefoon: 01 58 78 20 20  
Internetadres: <https://www.ratp.fr>  
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>  
Kopersprofiel: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt  
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt  
Organisatie die inschrijvingen verwerkt  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures  
Bemiddelingsorganisatie

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Tribunal Administratif de Paris  
Registratienummer: 17750005500013  
Postadres: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04  
Stad: Paris  
Postcode: 75181  
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)  
Land: Frankrijk  
E-mail: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)  
Telefoon: 0144594400  
Internetadres: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 793a096e-54e4-4f27-b48d-fe5a57195135 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 17  
Verzenddatum van de aankondiging: 14/04/2026 09:02:24 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans  
Publicatienummer aankondiging: 256608-2026  
Nummer uitgave PB S: 73/2026  
Datum van bekendmaking: 15/04/2026