

257567-2026 - Mededinging

België – Reclame- en marketingdiensten – Raamovereenkomst communicatie: (merk-) strategische en operationele ondersteuning

OJ S 73/2026 15/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeentebestuur Knokke-Heist

E-mail: eline.vlietinck@knokke-heist.be

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Beschrijving: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Identificatiecode van de procedure: 20f18225-334d-419d-9229-63f040cdb16d

Interne identificatiecode: PPP07M-2906/6249/2026/2906/CON/EV

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Beschrijving: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Interne identificatiecode: 2026/2906/CON/EV 1_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 600 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectie criterium: De inschrijver moet voldoende financiële en economische draagkracht hebben om de opdracht te realiseren zonder dat zich een financieel risico voor de aanbestedende overheid / opdrachtgever voordoet. De financiële en economische draagkracht van de inschrijver wordt aangetoond door: Een beëdigde verklaring, opgesteld door een boekhouder of bedrijfsrevisor, betreffende de totale omzet over de laatste drie (3) beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de inschrijver met zijn bedrijvigheid is begonnen. Deze verklaring moet in het Nederlands zijn opgesteld. Indien de verklaring in een andere taal is opgesteld, wordt door de inschrijver op zijn kosten een beëdigde vertaling toegevoegd. Minimumeisen: Een minimumjaaromzet in hoofde van de inschrijver van EUR 600.000,00 is vereist voor elk van de laatste drie (3) beschikbare boekjaren. Wanneer de inschrijver bestaat uit een combinatie van ondernemingen of wanneer de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een derde entiteit, wordt de jaaromzet van de betreffende ondernemingen gecumuleerd. Het is m.a.w. niet vereist dat (minstens) één (1) onderneming op zichzelf een jaaromzet aantoont die bedoeld niveau bereikt.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over relevante en voldoende ervaring voor de uitvoering van deze opdracht. Deze ervaring wordt

aangetoond door middel van referenties. De referenties hebben betrekking op gelijkaardige opdrachten. Onder gelijkaardige opdrachten wordt verstaan: • Opdrachten uitgevoerd voor organisaties binnen de publieke sector; • Referenties uit de private sector worden eveneens aanvaard, op voorwaarde dat ze qua aard, schaal of complexiteit vergelijkbaar zijn. Een referentie uit de private sector wordt als vergelijkbaar beschouwd wanneer ze beantwoordt aan één of meerdere van volgende kenmerken: • Meerjarige samenwerking of trajecten met een langere looptijd • Betrokkenheid van meerdere doelgroepen of stakeholders • Werking binnen een duidelijke organisatorische structuur • Combinatie van strategische begeleiding en uitvoerende realisatie • Uitvoering binnen vastgelegde beleidsmatige of organisatorische richtlijnen

Minimumeisen: De inschrijver dient vijf (5) referenties in waarin wordt aangetoond dat de inschrijver ervaring heeft in minstens onderstaande disciplines over de laatste drie jaar te rekenen vanaf de uiterste datum van indiening van de offertes (opdracht mag nog in uitvoering zijn): • Strategische en inhoudelijke ondersteuning • Merkbeheer en -identiteit • Dagelijkse productie en opmaak • Digitale expertise en online marketing • Visuele contentcreatie – Fotografie en video

Met andere woorden wordt voor elk van de onderstaande disciplines één referentie aangeleverd: • Strategische en inhoudelijke ondersteuning • Merkbeheer en -identiteit • Dagelijkse productie en opmaak • Digitale expertise en online marketing • Visuele contentcreatie – Fotografie en video

Elke referentie bevat minstens de volgende informatie • naam en adres van de referentieopdrachtgever • vermelding of de opdrachtgever een publiek- of privaatrechtelijke instantie is • vermelding van de naam en contactgegevens van een contactpersoon van de opdrachtgever • bedrag van de opdracht • de datum van sluiting en looptijd van de opdracht • korte omschrijving van de opdracht • motivatie gelijkaardige opdracht

Een referentie-opdracht kan pas in aanmerking komen indien deze gesloten werd met de inschrijver (hetzij als natuurlijk persoon, als vennootschap, of als deelnemer aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid). Opdrachten waarbij de inschrijver als onderaannemer heeft meegewerkt aan de uitvoering van een opdracht komen niet in aanmerking. De aanbestedende overheid zoekt immers een strategische partner die als 'single point of contact' instaat voor de opdracht en dus bewezen heeft een coördinerende rol aan te kunnen. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor om zelf contact op te nemen met de betrokken publiek of privaatrechtelijke instantie aangeduid als opdrachtgever teneinde een en ander te verifiëren.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: De inschrijver geeft een voorstelling van het volledige team dat deze opdracht zal uitvoeren. Minimumeisen: De inschrijver levert een voorstelling van het volledige team aan dat zal worden ingezet - Voor alle profielen opgenomen in de inventaris (met vermelding van naam van de persoon die zal worden ingezet) - De volgende profielen dienen over minstens 3 jaar ervaring te beschikken • Senior communicatiestrateg • Senior creative director • Accountmanager/projectmanager

Onder ervaring wordt begrepen zie definitie inventaris. De bewijzen van ervaring worden aangeleverd door middel van CV's voor de betrokken profielen.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Proefopdracht: Strategisch communicatieconcept + uitwerking 1 actie

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Proefopdracht: Plan van aanpak

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Proefopdracht: mondelinge presentatie

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2906/7M/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Borgtocht (1 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Stadhuis Knokke, Zaal A. Verwee 1ste verdieping

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Gemeentebestuur Knokke-Heist

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Raad van State

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeentebestuur Knokke-Heist

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeentebestuur Knokke-Heist

Registratienummer: BE 0207 691 252

Postadres: Alfred Verweeplein 1

Stad: Knokke-Heist

Postcode: 8300

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

Contactpunt: Eline Vlietinck

E-mail: eline.vlietinck@knokke-heist.be

Telefoon: +32 50630139

Internetadres: <http://www.knokke-heist.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: BE 0931.814.266

Postadres: Wetenschapsstraat 33

Stad: Brussel

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefoon: +32 22349611

Internetadres: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: België
E-mail: info@3p.eu
Telefoon: +32 3 294 30 51
Rollen van deze organisatie:
Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support
Registratienummer: BE 0671.516.647
Stad: Brussels
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

99956a68-825b-405e-a744-c3a344e98f7a-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Aan de opdrachtdocumenten werden twee plannen van de gemeente Knokke-Heist toegevoegd. Deze plannen worden louter ter informatie verstrekt en hebben geen impact op de inhoud van de opdracht. De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 13/04/26.

PROCEDURE - Aan de opdrachtdocumenten werden twee plannen van de gemeente Knokke-Heist toegevoegd. Deze plannen worden louter ter informatie verstrekt en hebben geen impact op de inhoud van de opdracht.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a2926749-0f9e-4ce4-a1c4-fc957eac32b8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 257567-2026

Nummer uitgave PB S: 73/2026

Datum van bekendmaking: 15/04/2026