

260843-2026 - Mededinging

Spanje – Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen – Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

OJ S 74/2026 16/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

E-mail: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

Beschrijving: Lote 1:Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS) Lote 2: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Identificatiecode van de procedure: 6ada8030-907e-4748-bd66-0f7467a6488a

Interne identificatiecode: 2025/60590A

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73220000 Advies inzake ontwikkeling

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 409 576,80 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS)

Beschrijving: incluye las actuaciones orientadas a la mejora, evolución y mantenimiento del portal IMPORTASS como punto único de acceso a los servicios digitales, así como la implementación de funcionalidades que aseguren su usabilidad, accesibilidad y personalización.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73220000 Advies inzake ontwikkeling

Opties:

Beschrijving van de opties: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 969 087,20 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging
Criterium: Algemene jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 48

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Tesorería General de la Seguridad Social

Openingsdatum: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Tesorería General de la Seguridad Social

Openingsdatum: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Tesorería General de la Seguridad Social

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Según lo establecido en la cláusula 19.1 del PCAP.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Secretaría General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: Según cláusula 27.2 del PCAP.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Beschrijving: Comprende las actuaciones dirigidas a la definición e implantación de planes de gobernanza y calidad, así como la creación de una base integral de conocimiento que garantice la homogeneidad y eficiencia en la atención al ciudadano a través de todos los canales.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73220000 Advies inzake ontwikkeling

Opties:

Beschrijving van de opties: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 440 489,60 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 48

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Tesorería General de la Seguridad Social

Openingsdatum: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Tesorería General de la Seguridad Social

Openingsdatum: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Tesorería General de la Seguridad Social

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Según lo establecido en la cláusula 19.1 del PCAP.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: Según cláusula 27.2 del PCAP.

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Registratienummer: 10000400057828

Registratienummer: Q2827003A

Stad: Madrid

Postcode: 28007

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

E-mail: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Telefoon: +34 915038055

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=A3%2BoD1x3COoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

782fa21c-42a1-47ad-8b69-5c059208610a-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5c2034b7-bd80-460f-8ecb-515a0e77472d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 15/04/2026 12:25:42 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 260843-2026

Numer uitgave PB S: 74/2026

Datum van bekendmaking: 16/04/2026