

266158-2026 - Mededinging

Frankrijk – Diensten voor het uitvoeren van enquêtes – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Beschrijving: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identificatiecode van de procedure: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Interne identificatiecode: 26M016

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Aanvullende classificatie (cpv): 79311300 Analyseren van opiniepeiling

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Beschrijving: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Interne identificatiecode: S-PF-1795334

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Aanvullende classificatie (cpv): 79311300 Analyseren van opiniepeiling

Opties:

Beschrijving van de opties: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Looptijd: 60 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Bevorderde sociale doelstelling: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 8 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Sytral Mobilités

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Informatie over de termijnen voor beroep: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SYTRAL Mobilités

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes

Registratienummer: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Stad: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrijk

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Registratienummer: 81301

Postadres: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Stad: Lyon

Postcode: 69487
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
Contactpunt: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
E-mail: unitemarches@sytral.fr
Telefoon: 0472845800
Fax: 0478531284
Internetadres: <http://www.sytral.fr>
Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.info>
Rollen van deze organisatie:
Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: SYTRAL Mobilités
Registratienummer: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6
Postadres: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815
Stad: Lyon
Postcode: 69487
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
E-mail: unitemarches@sytral.fr
Telefoon: 0472845800
Rollen van deze organisatie:
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Tribunal administratif de Lyon
Registratienummer: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92
Postadres: 184 rue Duguesclin
Stad: Lyon
Postcode: 69433
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telefoon: 0478141010
Fax: 0478141065
Internetadres: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd
:
f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE
Beschrijving van de wijzigingen: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Beschrijving van de wijzigingen: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 266158-2026

Nummer uitgave PB S: 76/2026

Datum van bekendmaking: 20/04/2026