

267802-2026 - Mededinging

Nederland – Advies inzake algemeen management – Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

OJ S 76/2026 20/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: NS Groep N.V.

E-mail: reinout.frenken@ns.nl

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

Beschrijving: Zie selectieleidraad.

Identificatiecode van de procedure: fca46536-e2be-42c5-8b20-45342229b514

Interne identificatiecode: f7f546ae-4a91-4876-bbcd-c1adffdddfa1

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79411000 Advies inzake algemeen management

Aanvullende classificatie (cpv): 79410000 Advies inzake bedrijfsvoering en management,
79414000 Advies inzake personeelsbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 50 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Perceel 1 - Strategische organisatieadviesdiensten

Beschrijving: Analyse van strategische vraagstukken en ontwerp van oplossingen, op strategisch niveau, waarbij vaak RvB betrokken is, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Leveranciers leveren ondersteuning bij het formuleren van langetermijnvisies, strategische koersbepaling en het begeleiden van complexe transformatietrajecten. Naast het ontwikkelen van strategieën kan ook ondersteuning worden geboden bij het realiseren van transformaties en het behalen van concrete resultaten, zoals het realiseren van besparingen of het verhogen van organisatorische wendbaarheid. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 1 zijn het leveren van strategisch advies bij het: Ontwikkelen van een meerjarenstrategie voor NS binnen veranderende mobiliteitsmarkten Begeleiden van omvangrijke transformatieprogramma's met RvB-deelname Strategische scenario-analyse en advisering omtrent toekomstige investeringsbeslissingen Realisatie van kostenbesparingsprogramma's gekoppeld aan strategische keuzes
Interne identificatiecode: 4cc1962d-ff8d-4f70-aa5c-4605a84bec1d

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79411000 Advies inzake algemeen management

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 30 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 6

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Zie selectieleidraad

Financiële regeling: Zie selectieleidraad

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Midden Nederland

Informatie over de termijnen voor beroep: Zie planning in MerCell

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NS Groep N.V.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: NS Groep N.V.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 - Tactische organisatieadviesdiensten

Beschrijving: Analyse van organisatievraagstukken en ontwerp van oplossingen binnen verschillende bedrijfsonderdelen, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen.

Dit perceel omvat opdrachten met een meer tactisch en soms operationeel karakter, waarbij een conceptueel en strategisch element aanwezig blijft. Betrokkenheid van de RvB is minder frequent en richt zich met name op RvB-1 niveau. De leveranciers ondersteunen NS bij de vertaling van strategie naar uitvoering, bijvoorbeeld in het herontwerpen van organisatiestructuren en besturingsmodellen, procesoptimalisaties en het ontwikkelen van business cases. Ook kan er ondersteuning zijn bij implementatie van nieuwe marktstrategieën of concessies. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 2 zijn: Herontwerp van organisatiestructuren binnen een RvB-1 business unit Herijken besturingsmodel (o.a. KPI's, mandatering, sturingslijnen, overlegstructuren) Bepalen van functies/rollen inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op diverse niveaus Procesoptimalisatie rondom (digitaal) klantcontact of operationele prestaties binnen onderhouds- en servicelocaties Opzetten en onderbouwen van business cases voor nieuwe marktinitiatieven of investeringen en eventuele implementatie van nieuwe marktbenaderingen Begeleiden van concessie-implementatie en daardoor samenhangende organisatorische aanpassingen Voor Perceel 2 zal in de Gunningsfase een (aanzienlijk) lager tariefkader gelden dan voor Perceel 1. Het definitieve tariefkader wordt vastgesteld en opgenomen in de Gunningsleidraad en het Prijzenblad. Ter informatie en om Gegadigden in staat te stellen een gedegen economische afweging te maken, geldt voor het hoogste senioriteitsniveau (Partner / > 15 jaar relevante werkervaring) in Perceel 2 een maximaal uurtarief zal worden gehanteerd van circa € 375,- (excl. btw). Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het definitieve plafond wordt vastgesteld in de Gunningsleidraad en kan daarbij binnen een beperkte bandbreedte afwijken van het hierboven genoemde bedrag (omhoog of omlaag).

Interne identificatiecode: 878dd5e0-2802-40b0-a3b2-ecb23f73a5e6

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79411000 Advies inzake algemeen management

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 6

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Zie selectieleidraad

Financiële regeling: Zie selectieleidraad

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Midden Nederland

Informatie over de termijnen voor beroep: Zie planning in Mercell

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NS Groep N.V.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: NS Groep N.V.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: NS Groep N.V.

Registratienummer: 30124358

Postadres: Laan van Puntenburg 100

Stad: Utrecht

Postcode: 3511ER

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Reinout Frenken

E-mail: reinout.frenken@ns.nl

Telefoon: +31630987315

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/19017>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Registratienummer: 82940444

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenloket aanbestedingen NS

E-mail: klachtenloketaanbestedingen@ns.nl

Telefoon: (+31)307515155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1e6c880c-695f-416f-942c-9acb3741b3af - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 17/04/2026 08:22:34 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 17/04/2026 08:25:31 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 267802-2026

Nummer uitgave PB S: 76/2026

Datum van bekendmaking: 20/04/2026