

268609-2026 - Mededinging

Griekenland – Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten –
Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 76/2026 20/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging
Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beschrijving: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού
Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας
εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών.

Identificatiecode van de procedure: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Interne identificatiecode: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management,
en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 72222300

Diensten in verband met informatietechnologie, 79340000 Reclame- en marketingdiensten,

72212211 Diensten voor ontwikkeling van software voor platforminterconnectiviteit, 48445000

Software voor elektronisch klantenbeheer, 64214200 Telefooncentralediensten, 79310000

Uitvoeren van marktonderzoek, 80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding, 72267100

Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

Aanvullende informatie: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Gevraagde inhoud Uniform Europees Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beschrijving: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Interne identificatiecode: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 72222300

Diensten in verband met informatietechnologie, 79340000 Reclame- en marketingdiensten,

72212211 Diensten voor ontwikkeling van software voor platforminterconnectiviteit, 48445000

Software voor elektronisch klantenbeheer, 64214200 Telefooncentralediensten, 79310000

Uitvoeren van marktonderzoek, 80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding, 72267100

Onderhoud van software voor informatietechnologie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.promitheus.gov.gr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Grieks

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/05/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 12 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informatie over de termijnen voor beroep: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registratienummer: 090165560

Postadres: Νίκης 5-7

Stad: Αθήνα

Postcode: 10180
Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
Contactpunt: Χρύσα Στασινοπούλου
E-mail: tender@growthfund.gr
Telefoon: 2103274400
Fax: 2103274400
Internetadres: www.minfin.gr
Kopersprofiel: <https://www.minfin.gr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Registratienummer: 1000.E00961.0001
Postadres: Δώρου 7-9
Stad: Αθήνα
Postcode: 10432
Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
Contactpunt: Πρόεδρος ΑΕΠΠ
E-mail: aepp@aepp-procurement.gr
Telefoon: 2132141216
Fax: 2132141229
Internetadres: <https://www.eaadhsy.gr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)
Registratienummer: 997104555
Postadres: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5
Stad: Αθήνα
Postcode: 10561
Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
Contactpunt: Χρύσα Στασινοπούλου
E-mail: tender@growthfund.gr
Telefoon: 2103274400
Fax: 2103274400
Internetadres: <https://growthfund.gr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg

Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

242915-2026

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Τροποποίηση της καταληκτικής ημερομηνίας παραλαβής προσφορών και αποσφράγισης διαγωνισμού

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d4baab09-72f8-47af-b964-8a03134a27c4 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 16/04/2026 18:11:14 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Grieks

Publicatienummer aankondiging: 268609-2026

Nummer uitgave PB S: 76/2026

Datum van bekendmaking: 20/04/2026